

Véronique Puche, DSI de l'Assurance retraite, nommée DSIN de l'année !

Paris, le 24 janvier 2020

Véronique Puche, DSI de l'Assurance retraite, a remporté le grand prix du Directeur des Systèmes d'Information et du Numérique (DSIN) de l'année. Organisée par IT for Business, cette édition avait pour thème "le numérique de confiance".

Les membres du jury ont salué la transformation de l'organisation engagée à l'arrivée de Véronique Puche à ce poste, en mars 2018, qui a permis de rendre la fonction SI plus efficace et plus souple au sein de l'Assurance retraite, dans un contexte de réforme des retraites à venir.

Des réalisations majeures de la DSI sur 2018 et 2019 ont également été soulignées :

- La mise en place de l'intelligence artificielle Aria, qui guide les retraités dans leur espace personnel sur www.lassuranceretraite.fr et dont le périmètre s'élargit régulièrement ;
- La refonte du site www.lassuranceretraite.fr. La nouvelle version a été mise en ligne en septembre dernier. En plus d'un socle technique revu, son interface utilisateur a notamment été repensée pour s'adapter à l'assuré et lui proposer ainsi les services les plus pertinents pour son profil.
- La réalisation, pour la communauté des régimes de retraite, du service « *Je demande ma retraite* », permettant de demander sa retraite en ligne pour tous ses régimes. Celui-ci est opérationnel depuis mars 2019 avec une authentification possible via France Connect. Près de 220 000 demandes de retraite en ligne en 2019 soit 30% de plus par rapport à 2018.
- La conception d'un autre service, « *Certifier mon parcours professionnel* », destiné aux actifs de moins de 45 ans. Imaginé suite au Hackathon #Lab'Retraite organisé fin 2017, il facilite l'accès aux données de carrière enregistrées par l'organisme grâce à un QR Code partageable par exemple au sein d'un CV, et dont l'assuré contrôle l'activation ou la désactivation.

« *Ce prix de DSIN de l'année constitue une magnifique reconnaissance, par la profession, de la DSI de la Cnav - la directrice et la direction ! À travers moi, c'est, je crois, une valorisation de l'immense travail de mes équipes.* » a déclaré Véronique Puche à la remise du grand prix.

Les projets pour 2020 sont encore nombreux. Parmi eux figurent le Répertoire de gestion des carrières uniques (RGCU), qui unifiera à terme les données de carrière de tous les régimes de retraite, ou encore le Dispositif de ressources mensualisées (DRM) facilitant, par des regroupements de données sociales et fiscales, l'accès aux droits sociaux et le juste calcul des prestations correspondantes.

L'Assurance retraite, le service public de la retraite de la Sécurité sociale

Premier organisme français de retraite, la Cnav gère la retraite du régime général de la Sécurité sociale et les actions de prévention en faveur du bien-vieillir et de la préservation de l'autonomie des retraités. Elle forme avec les Carsat, les CGSS et la CSSM, le réseau de [l'Assurance retraite](http://www.lassuranceretraite.fr). Au cœur de l'innovation numérique, son offre de service se diversifie grâce aux nombreuses démarches en ligne sur www.lassuranceretraite.fr (demande de retraite en ligne, téléchargement du relevé des mensualités...) : déjà 10 millions d'espaces personnels créés !