

L'Assurance retraite en 2020 : au rendez-vous de ses publics et des enjeux de demain

Paris, le 6 février 2020

Renaud Villard, Directeur de la Cnav, est revenu sur le bilan de l'activité 2019 et sur les perspectives 2020 de l'Assurance retraite à l'occasion de sa conférence de presse de rentrée qui s'est tenue le 6 février.

Renaud Villard a ainsi décrit le bilan de l'activité de l'année 2019, en évoquant en particulier :

- **La demande de retraite en ligne (DRL) :** la DRL, développée pour l'ensemble des régimes, a connu un développement soutenu en 2019 : un assuré sur trois a en effet effectué sa demande de retraite en ligne, soit + de 30 % par rapport à 2018.
- **Le prélèvement à la source :** l'Assurance retraite a déployé avec succès le prélèvement à la source pour ses 14 millions d'assurés retraités ainsi que pour ses collaborateurs, dès janvier 2019.
- **L'intégration de la Sécurité sociale des travailleurs indépendants (SSTI) :** l'Assurance retraite a repris depuis le 1^{er} janvier 2020 la gestion de la retraite des travailleurs indépendants, relevant précédemment de la SSTI (anciennement RSI), soit 2,2 millions de travailleurs indépendants actifs cotisants et 2 millions de retraités, avec l'objectif de garantir la continuité et l'amélioration du service rendu jusque-là à ces assurés. L'Assurance retraite a par ailleurs intégré au 1^{er} janvier 2020 plus de 1 700 salariés issus de la SSTI, qui représentent 12 % de ses effectifs.
- **La démarche d'innovation :** convaincue que l'innovation contribue à améliorer le service aux assurés, l'Assurance retraite est mobilisée pour faire émerger des solutions nouvelles. Cette volonté est symbolisée par l'ouverture à la Cnav, en octobre dernier, de La Canteam, dédiée au *travailler autrement* pour les salariés de l'Assurance retraite et ses partenaires. Avec 6 espaces distincts sur 300 m², elle rend les modes de travail plus collaboratifs et participatifs. Fin janvier 2020, après 4 mois d'activité, la Canteam avait accueilli 193 sessions de travail, ateliers, conférences... et 2 830 personnes.

Il a ensuite dressé les perspectives pour 2020, rappelant que la feuille de route de l'Assurance retraite s'inscrit pleinement dans les axes stratégiques de sa convention d'objectifs et de gestion 2018-2022. Il en a rappelé quelques orientations majeures :

- **Conquérir le public jeune** en le sensibilisant sur sa carrière, dans la continuité des actions déjà menées, comme la possibilité de faire certifier son parcours professionnel avec le service en ligne VITAE sur www.lassuranceretraite.fr.
- **Se rapprocher toujours plus des retraités** en accompagnant le vieillissement par une offre de services étoffée, comme le service en ligne « trouver un atelier » sur www.pourbienvieillir.fr déployé en octobre 2019.

- **Être toujours plus disponible, sur tous les territoires**, notamment à travers sa présence au sein des Maisons France Services.
- **Poursuivre la simplification des démarches** avec l'inter-régime. Dans une démarche de coopération partenariale, l'Assurance retraite travaille sur des avancées en termes de simplification, comme par exemple avec l'Agirc-Arrco sur le projet de permettre aux assurés d'envoyer une seule fois les justificatifs demandés par les caisses de retraite.

« L'Assurance retraite est prête pour répondre aux enjeux techniques, organisationnels et partenariaux des transformations à venir » a résumé le directeur de la Cnav.

L'Assurance retraite, le service public de la retraite de la Sécurité sociale

Premier organisme français de retraite, la Cnav gère la retraite du régime général de la Sécurité sociale - pour les salariés du secteur privé, les travailleurs indépendants, les contractuels de la fonction publique, les artistes-auteurs -, et les actions de prévention en faveur du bien-vieillir et de la préservation de l'autonomie des retraités. Elle forme avec les Carsat, les CGSS et la CSSM, le réseau de [l'Assurance retraite](#). Au cœur de l'innovation numérique, son offre de service se diversifie grâce aux nombreuses démarches en ligne sur www.lassurance-retraite.fr (demande de retraite en ligne, téléchargement du relevé des mensualités...) avec déjà 10 millions d'espaces personnels créés.