



Déclaration d'accessibilité du service « Consulter le montant déclaré à l'administration fiscale »

02 octobre 2020

Ce document vise à présenter la politique d'accessibilité de la Caisse nationale d'assurance vieillesse (CNAV) et à définir le niveau d'accessibilité général constaté sur le service « Consulter le montant déclaré à l'administration fiscale » conformément aux référentiels et à la réglementation en vigueur.

Qu'est-ce que l'accessibilité numérique

L'accessibilité numérique est un ensemble de bonnes pratiques et normes qui couvrent :

- Les **aspects fonctionnels**
- Le **design**
- Le **développement technique**
- Le **rédactionnel**

Ces règles permettent de s'assurer que les supports numériques (sites internet, applications mobiles, documents...) sont parfaitement accessibles à tous les utilisateurs, y compris à ceux en situation de handicap.

Un site accessible permet par exemple de :

- Personnaliser l'affichage du site selon ses besoins (grossissement des caractères, modification des couleurs, changement de la typographie, arrêt des animations, etc.).
- Naviguer à l'aide d'outils d'assistance comme des synthèses vocales ou des plages braille.
- Naviguer sans utiliser la souris, avec le clavier uniquement, des contacteurs ou via un écran tactile.
- Consulter les vidéos ou podcasts à l'aide de sous-titres ou de transcription.
- Etc.

Politique d'accessibilité de l'Assurance Retraite

La Caisse nationale d'assurance vieillesse (CNAV) accorde un soin tout particulier à l'accessibilité de ses portails d'information et de services. Elle est ainsi engagée dans une démarche visant à respecter le RGAA (Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité), conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

Afin d'obtenir le meilleur résultat possible, l'accessibilité est prise en compte par l'ensemble des personnes impliquées dans la conception et le développement des portails. Elles sont également accompagnées par des experts tiers, notamment pour l'audit, les arbitrages et la vérification des corrections tout au long des phases de conception et de développement.

Déclaration de conformité RGAA

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au service « Consulter le montant déclaré à l'administration fiscale » (service appelé depuis le portail lassuranceretraite.fr).

Identité du déclarant

Caisse nationale d'assurance vieillesse (CNAV, organisme de sécurité sociale visé à l'article L.222-1 du code de la Sécurité sociale)
110, Avenue de Flandre
75951 PARIS cedex 19

État de conformité

Un audit de conformité a été réalisé en août 2020 par la société Ideance. Il s'est avéré que le service « **Consulter le montant déclaré à l'administration fiscale** » est en conformité partielle avec le **RGAA 4**.

Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé par Ideance révèle que 65,9% des critères du RGAA 4 sont respectés

Contenus non accessibles

Non-conformités

Les critères suivants ne sont pas conformes :

- Le critère 1.2 car une image décorative n'est pas correctement ignorée par les technologies d'assistance.
- Le critère 5.6 car les entêtes du tableau présentant les attestations fiscales ne sont pas déclarés.
- Le critère 6.1 car l'alternative de l'image-lien « Je donne mon avis » ne précise pas l'ensemble du texte affiché dans l'image.
- Le critère 7.1 car la liste déroulante permettant de sélectionner l'année d'une attestation n'est pas totalement compatible avec les technologies d'assistance.
- Le critère 7.3 car le lien « Je donne mon avis » n'est pas atteignable au clavier.
- Le critère 7.4 car lorsqu'une erreur survient sur la génération de l'attestation le changement de contexte n'est pas signalé aux utilisateurs de technologies d'assistance.

- Le critère 7.5 car les messages de statut ne sont pas correctement restitués aux technologies d'assistance.
- Le critère 8.4 car la langue de la page n'est pas correctement déclarée.
- Le critère 8.6 car le titre de la page n'est pas correctement renseigné.
- Le critère 10.8 car l'utilisation des polices d'icônes n'est pas correctement ignorée par les technologies d'assistance.
- Le critère 10.11 car l'utilisation du tableau sur les attestations à télécharger génère l'apparition d'une barre de défilement sur une largeur à 320px.
- Le critère 11.9 car les boutons de consultation des attestations ne sont pas suffisamment explicites.
- Le critère 11.10 car la liste déroulante est techniquement signalée comme facultatif contrairement à la légende affichée juste avant qui précise que tous les champs sont obligatoires.
- Le critère 13.3 car les attestations générées ne sont pas accessibles (PDF non balisé).

Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 13 août 2020.

Technologies utilisées pour la réalisation du portail

- HTML5
- CSS
- Javascript
- SVG

Agents utilisateurs, technologies d'assistance et outils utilisés pour vérifier l'accessibilité

Les tests des pages web ont été effectués avec les combinaisons de navigateurs web et lecteurs d'écran suivants :

- Edge et JAWS 2020
- Firefox 81 et NVDA 2020.2
- Safari et VoiceOver (dernière version disponible sur macOS)

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

Page d'accueil du service (page unique)

À noter, ce service est appelé depuis le portail de services de l'Assurance Retraite, cette déclaration est valable pour le service (appelé depuis une iframe) sans tenir compte du portail qui fait l'objet d'une déclaration d'accessibilité à part entière.

Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service du portail d'information, vous pouvez nous contacter pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

Contact : 09 71 10 20 10.

Voies de recours

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant : vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- [Écrire un message au Défenseur des droits](#)
- [Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région](#)
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) :
Défenseur des droits
Libre réponse 71120
75342 Paris CEDEX 07