Édition
2025

VIVA Lab

Soutenir l'innovation au service du « Bien-vieillir » !

ACCÉLÉRATION INNOVATION AUTONOMIE

l'assurance retraite

msa santé famille retraite services
L'essentiel & plus encore

RETRAITE COMPLEMENTAIRE agirc-arrco

BANQUE des TERRITOIRES | Caisse des Dépôts

FRANCEACTIVE
Les entrepreneurs engagés

VIVA Lab

ACCÉLÉRATION INNOVATION AUTONOMIE

En partenariat avec la MSA, l'Agirc-Arrco, France Active et la Banque des Territoires, l'Assurance retraite a créé l'accélérateur VIVA Lab afin de soutenir l'innovation dans le champ de la prévention et du vieillissement actif et en santé. Au 31 décembre 2025, VIVA Lab a accompagné et accéléré 55 projets depuis sa création en 2019. Parmi eux, 39 sont toujours en activité. Nous vous invitons à les découvrir dans les pages suivantes.

Pour quelle solution ?

Un projet proposant une / des solution(s) :

- répondant à des besoins nouveaux ou apportant une réponse nouvelle à des besoins existants peu ou mal couverts aujourd'hui ;
- au potentiel national et/ou de réplicabilité sur d'autres territoires ;
- ayant réussi leur preuve de concept sur un ou plusieurs territoires : existence d'un marché et de premiers clients ou bénéficiaires réguliers, capacité à couvrir a minima les coûts et dépenses, preuve de réussite globale du projet auprès des partenaires et bénéficiaires ;
- ciblant les retraités et seniors autonomes vivant à domicile (y/c habitats regroupés).

Quelles solutions sont hors scope ?

- Solutions à destination de personnes dépendantes ou en perte d'autonomie, seniors handicapés
- Le porteur doit être une personne morale : les candidatures émanant de personnes physiques (à titre strictement individuel) sont exclues
- Porteurs ciblant uniquement une subvention : la subvention VIVA Lab doit être justifiée et appuyer un plan d'accompagnement défini

Pour quel porteur ?

- Toutes personnes morales de droit public ou privé : associations, structures privées (entreprises, start-ups…), coopératives, fondations, structures d'intérêt général
- Acteur de la filière Silver économie ou non

La silver autonomie, c'est quoi ?

- De nouvelles offres de produits et services adaptés permettant aux seniors de continuer à vieillir en santé dans leur vie quotidienne, chez eux, en lien avec leurs proches
- Les plus de 60 ans représentent 15 millions de Français. Ils seront 20 millions d'ici 2030.

Une solution initialement conçue pour un autre public peut intéresser VIVA Lab si elle peut répondre aux besoins des seniors !

COMMENT REJOINDRE LE DISPOSITIF VIVA LAB ?

1. Déposez votre candidature à tout moment sur www.vivalab.fr. Un référent local sera contacté.

2. Un ou plusieurs partenaires, parmi les 11 référencés, pourront vous accompagner, le tout financé par VIVA Lab. Une subvention est possible en complément.

COMPRENDRE L'ACCÉLÉRATEUR

Pour qui ?

Tout nouveau projet innovant à destination des retraités autonomes dans le domaine du bien-vieillir.

Comment postuler ?

Adressez-vous aux acteurs locaux de VIVA Lab ou candidatez sur www.vivalab.fr.

Intégration à VIVA Lab

Votre projet est soumis à un diagnostic 360° éligibilité, économique, financier et stratégique.

À l'issue du diagnostic

Admission validée

VIVA Lab vous proposera le financement d'un accompagnement personnalisé, adapté à vos besoins, par ses prestataires partenaires.

Admission refusée ou différée

Vous serez orienté vers d'autres acteurs pour être soutenu dans votre projet.

Votre accompagnement est lancé !

Les programmes d'accompagnement potentiels, en fonction du degré de maturité du projet

- **Accès au marché**
- **Accélération**

Les briques d'accompagnement complémentaires

- Développement d'une technologie
- Test auprès d'un public cible
- Mesure d'impact social
- Relations presse
- Mentorat

Les partenaires de l'accélérateur sont mobilisés et prennent contact avec vous afin d'organiser concrètement l'accompagnement (chefs de projets, calendrier, articulation globale du plan, etc.).

Tout au long de l'accompagnement, un référent unique VIVA Lab reste votre contact. L'Assurance retraite financera directement les partenaires qui interviendront.

SOMMAIRE

Vie quotidienne 6-20

Habitat et cadre de vie 21-28

Soutien aux aidants 29-42

Mobilité 43-53

Autonomie numérique 54-58

Bien-être et prévention 59-81

INDEX DES PROJETS

par ordre alphabétique

ADeL by Ob'do 30

Arbitryum -
Libre jusqu'au bout de sa vie 31

ATCHOUM 44

CertiPair 74

Clic&Moi 57

Colette 22

CulturMoov 19

Educawa 41

E-HE, « Les flâneuses » 46

Ellii 75

Exostim 77

forESTIME 07

Granny Geek 55

Happy End 79

HappyVisio 62

Hello Art Up 08

Journalette 10

Jubiliz 66

Le Major Cogito 69

Les Talents d'Alphonse 60

LongLife Family 12

Maison de la Diversité,
Les Audacieuses & Audacieux 25

Merci Julie 33

Mon Copilote 47

Monka 37

MyAutonomie 38

MyJugaad 49

NeoSilver 70

Payelo 13

OPAC Care 23

Picto Access 52

Rester Jeune 78

ShareAmi 14

SOMEO 39

Toolib 27

Travel Me 17

Villes en compagnie 53

VirtyPod 81

Vie quotidienne

RETOUR SOMMAIRE

forESTIME

forestime.fr

Aide technique

Entrée dans VIVA Lab : juin 2022

Accompagnement: « Accélérer » - inclusion de nouvelles tranches d'âge dans la communication, déploiement d'une stratégie commerciale et de partenariat, identification des leviers de communication du secteur de la Silver Economy.

forESTIME est une marque textile proposant des vêtements élégants et pratiques pour les seniors et leurs aidants, sans boutons, fermés par des aimants. Un concept très utile aux personnes ayant des problèmes de dextérité ou de vision.

forESTIME permet aux seniors de s'habiller plus facilement et en toute autonomie.

Contacts :

Carsat Haut-de-France :
Sophie VANDECAVEYE : **sophie.vandecaveye@carsat-nordpicardie.fr**
Anne-Sophie DESCHRYVER : **anne-sophie.deschryver@carsat-nordpicardie.fr**

forEstime :
Caroline FOREST (directrice générale) : **cforest@forestime.fr**

Partenariats avec les caisses de retraite complémentaires de l'Agirc-Arrco, MSA, France Active

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
France Active		
Subvention	2022 2025	• Ingénierie financière, financement solidaire et accompagnement sur la durée de l'intervention • Bilan : forte croissance de l'activité (+47% de CA) grâce au développement des ventes itinérantes en résidences pour seniors, renforçant sa dynamique de croissance

Hello Art Up

helloartup.fr

Solution de mise en relation pour co-créer des expositions numériques et physiques/tactiles

Entrée dans VIVA Lab : septembre 2025

Accompagnement : « Accélération », « Mesure d'impact », « Relations presse »

Le Musée Participatif et Inclusif propose aux seniors autonomes en résidences autonomie, maisons partagées, résidences sociales et autres habitats intermédiaires de co-créer des expositions numériques et physiques/tactiles, favorisant l'expression personnelle, le lien social et la valorisation de leur parcours de vie. Grâce à des supports adaptés (QR codes audio, impressions, impressions en relief), des outils de communications comme flyers et kakémono dédié, et un vernissage festif.

Contacts :

Carsat Haut-de-France :
Anne-Sophie DESCHRYVER : **anne-sophie.deschryver@carsat-nordpicardie.fr**
Sophie VANDECAVEYE : **sophie.vandecaveye@carsat-nordpicardie.fr**

Hello Art Up :
Laetitia PORTAL : **gohelloartup@gmail.com**

Partenariats avec les Caisses d'assurance retraite et de santé au travail (Carsat)

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
Nord-Est		
Subvention	2023	2 actions financées au sein de 2 résidences autonomie
Réorientation	-	• Orientation vers les commissions des financeurs et la structure interrégimes Label Vie • Expérimentation concluante pour essaimage local, le modèle économique doit être trouvé hors subvention publique

Partenariats avec les caisses de retraite complémentaires de l'Agirc-Arrco, MSA, France Active

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
AG2R		
Subvention	2026 - 2027	Créer un environnement plus inclusif et enrichissant pour les résidents en Ehpad
Malakoff-Humanis		
Prestation	2024	200 bénéficiaires de la prestation
France Active		
Subvention	2022 - 2027	Appui à la création au travers du dispositif Garantie Femme France Active

journalette

Journalette

journalette.fr

Société mère : Entoureo

Solution servicielle pour renforcer le lien entre un senior et ses petits-enfants

Entrée dans Viva Lab : novembre 2022

Accompagnement : « Accélérer », « Évaluer », « Tester » - mise en place d'outils d'impact, accompagnement à la levée de fonds et structuration d'un réseau de partenaires, focus group seniors.

Journalette est un mensuel gratuit destiné aux grands-parents, comportant 12 pages de photos partagées par leurs proches.

Automatiquement mis en pages et envoyé à domicile, il permet de maintenir le lien social et de valoriser le rôle de grand-parent.

Il est financé par 4-5 pages de publicité qui permettent aux seniors de découvrir des dispositifs de prévention proches de chez eux.

Contacts :

L'Assurance retraite – Île-de-France :
Léa PERRIN-QUERMEL : **lea.perrin-quermel@cnav.fr**
Sandra SICE : **sandra.sice@cnav.fr**

Ma Journalette :
Thomas DELAGE (président) : **thomas@entoureo.fr**

Partenariats avec les Caisses d'assurance retraite et de la santé au travail (Carsat)

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
Centre-Ouest		
Subvention	2022 2023	Déploiement avec un objectif de 1 000 retraités sur 7 départements (seniors isolés avec peu d'accès au numérique)
Île-de-France		
Subvention	2019, 2021 et 2022	• Enregistrer les souvenirs des seniors pour en faire un livre. Objectif : 205 livres • Bilan : amélioration de la perception de soi, travail sur la mémoire, solution pertinente dans les situations de rupture, le veuvage. Excellents retours sur la qualité du service et l'accompagnement
Nord-Est		
Réorientation	2022	Partenariat orienté vers les SAD
Rhône-Alpes		
Subvention	2022 2025	• Déploiement avec un objectif de 800 personnes retraitées autonomes qui recevront gratuitement un numéro/mois pendant 1 an • Bilan en 2025 : 600 seniors ont reçu au moins une journalette, 840 familles complètent une journalette
Réorientation	2022	• Relais de l'appel à projets de la CFPPA de l'Ain • Relais de l'appel à idée pour susciter l'innovation en matière de solutions et services dédiés aux seniors dans le parc social / projet CASAH
Sud-Est		
OSCAR	2023	Forfait

Partenariats avec les caisses de retraite complémentaires de l'Agirc-Arrco, MSA, France Active

Malakoff Humanis : subvention en 2020

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
France Active		
Subvention	2020 - 2025	Ingénierie financière et tour de table avec les banques

LongLife Family

https://www.lifestonelink.com/nos-offres/

Solution technologique / Plateforme combinant communication, services et boutiques en ligne

Entrée dans Viva Lab : février 2024

Accompagnement: « Accès au marché », « Tech et UX », « Mesure l'impact » et « Relations Presse »

LongLife Family est une plateforme de services digitaux SaaS en marque blanche, proposant différents services (fil d'actualité, cahier de vie, conciergerie, espace conseil et dépistage des fragilités) à destination des seniors et de leurs aidants, tout au long de leur parcours résidentiel, du domicile à l'Ehpad.

Contacts :

Carsat Bourgogne-Franche-Comte :
Léa BOILLAUT : **lea.boillaut@carsat-bfc.fr**

Lifestone Link :
Stéphan MARROCQ : **smarrocq@lifestonelink.com**

Payelo

payelo.io

Solution servicielle / Solution de paiement innovante

Entrée dans Viva Lab : mars 2025

Accompagnement : « Accélérer », « Mesure d'impact », « Relations presse ».

Payelo est un service proposant une carte de paiement pouvant être prêtée et pilotée à l'aide d'une application mobile. L'objectif est de sécuriser le prêteur comme l'emprunteur. Le prêteur peut être la personne aidée elle-même, par exemple dans le cas où elle bénéficie d'une aide à domicile, ou bien un aidant familial qui peut se trouver géographiquement distant. Le titulaire de la carte maîtrise à tout instant qui est en droit d'utiliser la carte, dans quelles conditions, et garde l'historique des dépenses et des justificatifs. Payelo soulage la personne aidée ou ses proches des inconvénients liés à la manipulation de sommes en espèces, éventuellement pour plusieurs intervenants. Elle instaure également une transparence vis à vis des personnes du cercle de confiance, prévenant les possibles litiges.

Contacts :

Carsat Hauts-de-France :
Anne-Sophie DESCHRYVER : **anne-sophie.deschryver@carsat-nordpicardie.fr**
Sophie VANDECAVEYE : **sophie.vandecaveye@carsat-nordpicardie.fr**

Payelo :
Arnaud DESCHARNE : **arnaud.descharne@payelo.io**

Partenariats avec les caisses de retraite complémentaires de l'Agirc-Arrco, MSA, France Active

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
AG2R		
Partenariat	-	Évaluation de robustesse économique et analyse de l'usage dans le cadre du Lab Usages et Autonomie

ShareAmi

oldyssey.org/shareami-fr

Société mère : Oldyssey

Solution technologique / Plateforme de mise en relation pour des conversations intergénérationnelles en visioconférence

Entrée dans Viva Lab : avril 2021

Accompagnement : « Accélérer », « Évaluer », « Tester » – et subvention pour développement de plateforme en ligne, coaching du porteur, conformité RGPD, adaptation de l'offre au public cible, stratégie commerciale/partenariale.

ShareAmi crée du lien intergénérationnel à travers l'apprentissage du français.

Le principe est simple : mettre en relation des jeunes apprenant le français et des seniors vivant en France pour converser en visioconférence.

Contacts :

Carsat Normandie :
Hélène LELANDAIS : **helene.lelandais@carsat-normandie.fr**
Simon JANVIER : **simon.janvier@carsat-normandie.fr**

ShareAmi :
Clément BOXEBELD (co-fondateur) : **clement.boxebeld@gmail.com**

Partenariats avec les Caisses d'assurance retraite et de la santé au travail (Carsat)

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
Alsace-Moselle		
Subvention	2024	Création de 25 duos
Auvergne		
Subvention	2023	• Création de 20 duos • Proposition de l'offre aux retraités de Haute-Loire en février (13 inscrits définitifs suite à 22000 e-mails) et Allier en mars (6 inscrits suite 15000 e-mails)
Bretagne		
Subvention	2022 2023 2024	• Expérimentation pour la création de 75 duos en 2022, 100 duos en 2023 et 10 en présentiel • Bilan : Intégralité des attendus mis en place sur le distanciel mais 1 seul duo en présentiel en Ille-et-Vilaine
Expérimentation	2023	Intégration de la structure à des webinaires pour les jeunes retraités
Centre-Val de Loire		
Subvention	2021 - 2022, 2023 et 2024 - 2025	• 2021 et 2022 : création de 75 duos • Bilan 2022 : 70% des duos continuent après 3 mois, 100% sont satisfaits, 25 duos en attente au moment où l'objectif 2022 a été atteint • 2023 : création de 100 duos avec campagnes e-mailings pour promouvoir l'offre auprès des retraités • 2024 : création de 100 duos avec poursuite des campagnes d'e-mailings • Bilan 2024 : des difficultés de recrutement des seniors
Expérimentation	2023	Webinaire de présentation de l'offre aux structures du numérique pour créer des passerelles avec leurs actions, sur le territoire
Hauts-de-France		
Subvention	2022 - 2025	• Intégration à l'expérimentation « Innovons en résidences autonomie ! » • Objet de la subvention : programme de mise en place de 50 duos de conversations seniors – étudiants étrangers apprenant la langue française soit environ 5 duos par RA • Bilan : difficultés de recrutement des seniors
Languedoc-Roussillon		
Subvention	2023 2024	• Subvention accordée dans le cadre de l'AAP 2023 Cap Prévention Seniors et ARS • Deux territoires (Montpellier et Carcassonne) – 50 bénéficiaires prévisionnels
Midi-Pyrénées		
Subvention	2021 et 2024	• Création de 80 duos • Bilan période 2022 – 2023 : 103 duos. 70% des duos poursuivent leurs échanges • Bilan période 2023-2025 : 100 duos
Nord-Est		
Subvention	2021	• Création de 50 duos • Bilan : objectif atteint

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
Normandie		
OSCAR	2021	• Forfait
Subvention	2020 2021	• Création de 75 duos • Bilan : L'objectif de 75 duos a été dépassé
Pays de la Loire		
Subvention	2022 2024	Création de 25 duos
Rhône-Alpes		
Subvention	2021 2023	• 2021 et 2023 : création de 100 duos, pour 2023 objectif de cibler des publics plus fragiles (exonérés CSG, territoires de l'observatoire des fragilités) • Bilan : 105 duos réalisés en 2021-2022 et 100 duos en 2023-2024
Réorientation	2022 2023	• Relais de l'AAP de la Conférence des financeurs de l'Ain (2022) • Relais de l'appel à idée pour susciter l'innovation en matière de solutions et services dédiés aux seniors dans le parc social / projet CASAH (2022-2023)

Partenariats avec les caisses de retraite complémentaires de l'Agirc-Arrco, MSA, France Active

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
AG2R		
Subvention	2024 2026	• Subventions en région • Partenariat national en cours • Bilan : 100 binômes créés auprès de différentes cibles âgées : 40 vivant en ruralité – 40 en actions de suite de formation aux outils numériques - 20 auprès de personnes plus âgées via les Sociétales.

Travel Me

travelme-paris.com

Solution technologique / Plateforme de voyages culturels à distance et en direct du patrimoine français

Entrée dans VIVA Lab : février 2025

Accompagnement : « Accélérer », « Mesure d'impact », « Relations presse ».

Travel Me est une plateforme de voyages culturels à distance et en direct au cœur du patrimoine français à destination des publics « empêchés ». Une expérience inédite où les résidents des établissements senior et santé échangent en temps réel et à distance, via une technique de live streaming en mobilité, avec un guide conférencier qui est directement sur le lieu de visite. La culture et l'interaction sont au cœur du dispositif qui propose une action « hors les murs » de prévention du lien social et de stimulation cognitive. Alternative à la sortie extérieure lourde à organiser et coûteuse, Travel Me fait voyager plus de résidents, plus souvent, plus loin. Travel Me propose aujourd'hui un catalogue de plus de 80 visites enrichis régulièrement.

Contacts :

L'Assurance retraite – Île-de-France :
Sandra SICE : **sandra.sice@cnav.fr**
Léa PERRIN QUERMEL : **lea.perrin-quermel@cnav.fr**

Travel Me :
Sandra GIACOMONI : **sandra@travelme-paris.com**

Partenariats avec les Caisses d'assurance retraite et de la santé au travail (Carsat)

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
Nord-Est		
Expérimentation	2025	Réponse à l'AAP Carsat 2026 pour tester le service avec 2 collectivités

Partenariats avec les caisses de retraite complémentaires de l'Agirc-Arrco, MSA, France Active

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
France Active		
Subvention	2025 - 2026	Échanges sur le financement du développement, préparation du tour de table

CulturMoov

culturmoov.com

Solution technologique / Visites guidées, conférences, visites virtuelles, replays et émissions en ligne

Entrée dans Viva Lab : juillet 2023

Accompagnement : « Accélérer », « Structurer » et « Tester » – Appui au développement et déploiement de stratégies de communication et commerciale, constitution d'un réseau et développement de partenariats, définition et rédaction d'un business model et d'un business plan, appui à la levée de fonds, conseiller et accompagner les développements techniques du projet, test en conditions réelles auprès d'un panel d'usagers et de professionnels.

CulturMoov est une agence d'ingénierie et de médiation culturelle et numérique qui a une triple activité :

- Un **laboratoire indépendant de recherche**
- Une **agence de conseil** en médiation culturelle et numérique pour des institutions publiques ou privées
- Une **agence en événementiel culturel** : conférences, visites, teambuilding, expériences en réalité augmentée, réalité virtuelle.

Dans le cadre de son activité « Événementiel », CulturMoov produit des expositions et visites en ligne diffusées sur une plateforme de streaming (web et application). Bien qu'ouverte à tout public, la plateforme est dans les faits principalement utilisée par des seniors (50% des utilisateurs).

Contacts :

L'Assurance retraite – Île-de-France :
Léa PERRIN-QUERMEL : **lea.perrin-quermel@cnav.fr**
Sandra SICE : **sandra.sice@cnav.fr**

CulturMoov :
Romain PREVALET (président, directeur marketing et commercial) :
romain@culturmoov.com

Partenariats avec les Caisses d'assurance retraite et de la santé au travail (Carsat)

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
Île-de-France		
OSCAR	2025	Abonnement annuel : visites guidées, conférences, replays, visites virtuelles
Languedoc-Roussillon		
OSCAR	2024	Intégration dans les plans d'aides Oscar via les pôles évaluateurs
Subvention	2024 - 2025	Expérimentation dans 10 établissements (résidences seniors et centres sociaux)
Subvention	2024 - 2026	Financement d'un projet recherche dans le cadre de l'AAP cap prévention seniors et ARS, qui vise à démontrer les bienfaits des activités culturelles en matière d'impact social, plutôt sociétal, et de stimulation cognitive, émotionnelle, comportementale, voire motrice.
Sud-Est		
OSCAR	2023	Forfait 1 : accès illimité aux visites en ligne sur la plateforme Forfait 2 : visite sur site

Partenariats avec les caisses de retraite complémentaires de l'Agirc-Arrco, MSA, France Active

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
France Active		
Prestation	2017	Appui à la création

Habitat et cadre de vie

RETOUR SOMMAIRE

colette

Colette

colette.club

Société mère : Club Nester

Solution technologique / Plateforme de mise en relation et application autour de la cohabitation intergénérationnelle

Entrée dans VIVA Lab : décembre 2022

Accompagnement : « Accélérer », « Évaluer », « Tester » - accès aux seniors grâce au soutien des acteurs de la protection sociale, déploiement de stratégies de communication et partenariats, focus group et co-design, test en conditions réelles.

Colette met à disposition une plateforme de mise en relation pour de la cohabitation intergénérationnelle. Les seniors disposant de chambres libres peuvent les proposer à la location sur la plateforme. Colette leur présente les profils de jeunes étudiants intéressés, assure la mise en relation et gère le contrat de location.

Un moyen efficace de booster la vie sociale des seniors et de favoriser la cohésion sociale.

Contacts :

L'Assurance retraite – Île-de-France :
Léa PERRIN-QUERMEL : **lea.perrin-quermel@cnav.fr**
Sandra SICE : **sandra.sice@cnav.fr**

Colette :
Coline GUENEL : **coline@colette.club**

Partenariats avec les caisses de retraite complémentaires de l'Agirc-Arrco, MSA, France Active

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
APICIL		
Subvention	2022 2023	• Cohabitation intergénérationnelle
Malakoff Humanis		
Entrée au capital	2024	• Étude en cours pour entrée au capital • Difficulté à trouver des seniors candidats

OPAC Care

opacsaoneetloire.fr

Solution servicielle du parc social développée par l'OPAC Saône-et-Loire et coconstruite avec les locataires, les équipes et partenaires du territoire

Entrée dans VIVA Lab : mars 2022

Accompagnement : « Structurer », constitution de budgets avec analyse juridique et fiscale, plans de financement types, recherche de financements et partenaires.

Le projet **OPAC CARE,** développé par l'OPAC 71, bailleur social en Saône-et-Loire, **vise à accompagner le bien-vieillir à domicile des seniors.** Il repose sur plusieurs dispositifs évolutifs :

- **ADEQUAT** : adaptations sur-mesure en domotique et numérique pour les résidents afin de lutter contre leur perte d'autonomie.
- **ITINER'AIR** : mise en place de parcours sensitifs, pédagogiques et ludiques afin d'encourager les locataires à faire de l'exercice et des rencontres.
- **ROBOT'TIC** : présence d'un robot dans les résidences autonomie gérées par le bailleur pour tenir compagnie aux résidants.
- **MEDIMOOV** : jeu vidéo interactif permettant de bouger et travailler la prévention des chutes.

Contacts :

Carsat Bourgogne-Franche-Comté :
Léa BOILLAUT : **lea.boillaut@carsat-bfc.fr**

OPAC Care :
Lionel MAGNIN (chargé de mission, OPAC 71) :
lionel.magnin@opacsaoneetloire.fr

Partenariats avec les Caisses d'assurance retraite et de la santé au travail (Carsat)

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
Bourgogne-Franche-Comté		
Subvention	2022 et 2024	• Itinér'air : installation d'un parcours santé sur le parc des aubépins à Chalon-sur-Saône (à proximité d'une résidence seniors) et acquisition d'un parcours ludique itinérantRobot'Tic : - Medimoov : jeu vidéo interactif permettant aux utilisateurs de faire bouger un personnage ou un objet par le mouvement - Lumeen : dispositif médical et récréatif destiné aux secteurs sanitaire et medicosocial qui offre des expériences immersives en réalité virtuelle

LES **AUDACIEUSES** & LES **AUDACIEUX**

Maison de la Diversité, Les Audacieuses & Audacieux

rainbold.fr/asso-les-audacieuses-et-les-audacieux

Société mère : Rainbold

Solution servicielle

Entrée dans VIVA Lab : septembre 2020

Accompagnement : « Accélérer », « Évaluer » et subvention pour le financement d'un accompagnement à la structuration RH – évaluation de la modélisation économique, tarification des loyers, ancrage territorial et partenarial dans l'ESS.

La Maison de la Diversité agit pour le bien-vieillir, notamment LGBT, en proposant aux seniors ateliers « bien vieillir », des sorties culturelles, groupes de parole, rencontres, repas...
Elle développe également un **modèle d'habitat inclusif** pour les seniors isolés autonomes ou fragilisés : le premier projet a vu le jour à Lyon en 2024.
Enfin, elle sensibilise les acteurs du secteur de la gérontologie aux besoins et attentes des seniors LGBT. Un documentaire de 2026 « Les Audacieux.ses », disponible sur france.TV, retrace cinq années de ce combat mené par des seniors LGBTQIA+ pour bâtir ce lieu de vie et fonder une famille choisie.

Contacts :

Carsat Sud-Est :
Valérie MERLIN : **valerie.merlin@carsat-sudest.fr**
Guillaume BRICLOT : **guillaume.briclot@carsat-sudest.fr**
Agnès ROSOLI : **agnes.rosoli@carsat-sudest.fr**

Maison de la Diversité :
Stéphane SAUVÉ (délégué général de l'association « Les Audacieux ») :
contact@audacieusement.org

Partenariats avec les Caisses d'assurance retraite et de la santé au travail (Carsat)

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
Île-de-France		
Réorientation	2023	Projet d'un habitat inclusif : sélection dans le cadre de l'AAP « Aide à la vie partagée » du CD93, qui alloue des moyens dédiés à l'animation de vie sociale, délivrée aux habitats inclusifs par les conseils départementaux

Partenariats avec les caisses de retraite complémentaires de l'Agirc-Arrco, MSA, France Active

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
AG2R		
Subvention	2024 - en cours	16 logements pour séniors et sensibilisation en établissements
Malakoff-Humanis		
Subvention	2020	Maisons de la diversité
France Active		
Subvention	2010	Accompagnement financier et appui amorçage associatif
KLESIA		
Partenariat	2020	• Création d'un habitat destiné aux seniors LGBT autonomes • Bilan : difficultés initiales pour la structure pour identifier un lieu

Toolib

toolib.fr

Solution servicielle / Site internet / Identification de logements adaptés aux personnes en situation de handicap

Entrée dans VIVA Lab : juillet 2023

Accompagnement : « Accélération » – Appui au développement et déploiement d'une stratégie de communication, appui au développement d'une stratégie commerciale, accompagnement à la constitution d'un réseau et au développement de partenariats.

Toolib est une plateforme web et une application mobile multiservices proposant des solutions de location d'hébergement de tourisme, de véhicules (location ou covoiturage), de matériels (loisirs, médicaux, confort de vie) **et de services adaptés aux personnes en situation de handicap ou en perte de mobilité.**
Les logements sont adaptés PMR, consultés, analysés et validés par des ergothérapeutes partenaires.
L'application s'adresse aux aidants, proches et professionnels de santé ainsi que directement aux personnes touchées par le handicap ou la perte d'autonomie due à l'âge.

Contacts :

Carsat Bourgogne-Franche-Comté :
Léa BOILLAUT : **lea.boillaut@carsat-bfc.fr**

Toolib :
Guillaume BOULATON (PDG) **gb@toolib.fr**

Partenariats avec les Caisses d'assurance retraite et de la santé au travail (Carsat)

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
Languedoc-Roussillon		
Appel à projets	2025	Lauréat de l'AAP Innovation & Silver Autonomie lancé par la Carsat en 2025 (bénéficiaires de prestations d'accompagnement « Izzi Facility »)
Nord-Est		
Autres partenariats	2025	Solution Izzi testée en lien avec les travaux du groupe de travail « bailleurs sociaux » (en cours)

Partenariats avec les caisses de retraite complémentaires de l'Agirc-Arrco, MSA, France Active

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
France Active		
Subvention	2020 2025	• Appui structure en difficulté en 2021 • URGENC'ESS
KLESIA		
Partenariat	2023	• Soutien à la plateforme

Soutien aux aidants

RETOUR SOMMAIRE

ADeL by Ob'do

appadvice.com/app/adel/1497704897

Solution technologique / Application Web pour les auxiliaires de vie et aides à domicile

Entrée dans VIVA Lab : mars 2020

Accompagnement : « Structurer », « Évaluer », « Tester », subvention – accompagnement couplé avec Merci Julie (un ergothérapeute valide le diagnostic établi par ADeL), intégration des fournisseurs dans le modèle économique et définition du business model.

En utilisant l'application ADeL by Ob'do, l'aide à domicile peut détecter les risques encourus par la personne âgée au sein de son logement. L'outil prend en compte le profil santé du bénéficiaire. Il apporte des solutions pour chaque risque détecté et les fait valider à distance par un ergothérapeute. Il propose au retraité de visualiser les solutions envisagées dans son propre environnement (objet 3D, tutoriels, explications).
En plus de contribuer à une meilleure sécurité des personnes âgées, ADeL by Ob'do améliore les conditions de travail des intervenants à domicile.

Contacts :

Carsat Normandie :
Hélène LELANDAIS : **helene.lelandais@carsat-normandie.fr**
Simon JANVIER : **simon.janvier@carsat-normandie.fr**

ADeL by Ob'do :
association « UNA Alençon Perche » : **accueil@una61.fr**

Partenariats avec les Caisses d'assurance retraite et de la santé au travail (Carsat)

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
Nord-Est		
Subvention	2021 2023	• Déploiement de l'application, visites virtuelles en lien avec un institut de formation en ergothérapie pour adaptation du logement • Bilan : action en cours
Normandie		
OSCAR	2021	• Forfait abonnement 3G/5G sur 1 an adossé à une aide technique, financement internet pour des aides techniques favorisant le lien social : Familink, Barnabé, etc.

Arbitryum – Libre jusqu'au bout de sa vie

arbitryum.fr

Société mère : Arbitryum

Solution servicielle pour le respect des libertés et de la qualité de vie des personnes âgées vivant en établissements, solution d'aide à la décision pour les gestionnaires d'établissement

Entrée dans VIVA Lab : février 2022

Accompagnement : « Accélérer » - accompagnement ciblé sur la résidence autonomie : stratégie de communication/commerciale pour diffuser l'offre auprès des directeurs d'établissements, développement de partenariats (notamment avec gérontopoles, mentorat du porteur).

Arbitryum vise à améliorer la qualité de vie et le respect de la dignité des personnes âgées vulnérables, notamment en résidence autonomie.

Cette solution permet de questionner directement les personnes concernées et de faire remonter, grâce à un algorithme intelligent, les points de vigilance, les axes d'amélioration et les recommandations aux équipes.

Contacts :

Carsat Hauts-de-France :
Sophie VANDECAVEYE : **sophie.vandecaveye@carsat-nordpicardie.fr**
Anne-Sophie DESCHRYVER : **anne-sophie.deschryver@carsat-nordpicardie.fr**

Arbitryum :
Sabrina ALBAYRAK (directrice générale et co-fondatrice) :
sabrina.albayrak@arbitryum.com

Partenariats avec les Caisses d'assurance retraite et de la santé au travail (Carsat)

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
Hauts-de-France		
Subvention	2022 2025	• Intégration à l'expérimentation « Innovons en résidences autonomie ! » • Objet : mesure d'évaluation de la qualité de vie à 360° auprès de 10 résidences autonomie (phase de récolte de la parole des parties prenantes : résidents, familles, professionnels, phase d'analyse des représentations et écarts de perception, restitution du diagnostic et propositions d'actions positives à coût constant en présentiel) • Bilan : déploiement très réussi

Partenariats avec les caisses de retraite complémentaires de l'Agirc-Arroc, MSA, France Active

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
France Active		
Intervention URGENC'ESS	2022 - 2027	Intervention URGENC'ESS durant la crise sanitaire
KLESIA		
Partenariat	2024 - 2027	• Mise en place de coworking dans les Ehpad pour des structures en lien avec le Bien vieillir • Bilan : déploiement réussi

Merci Julie

merci-julie.fr

Solution technologique / Plateforme de télé-ergothérapie pour les aidants professionnels, les proches aidants et les particuliers

Entrée dans VIVA Lab : janvier 2020

Accompagnement : « Accélération », « Évaluation », subvention

Merci Julie facilite l'accès aux soins via une plateforme d'ergothérapie à distance (téléphone, visio ou messagerie instantanée). Deux offres sont proposées :

- la télé-consultation destinée aux seniors, visant à aménager leur domicile, dans un objectif de prévention des chutes, d'aide à la santé et à la mobilité ;
- la télé-expertise destinée aux aidants proches et/ou professionnels visant à limiter les risques pour leur santé (fatigue morale, TMS…).

Contacts :

Carsat Bourgogne-Franche-Comté :
Léa BOILLAUT : **lea.boillaut@carsat-bfc.fr**

Merci Julie :
Michaël CARRÉ (président de Merci Julie et Senioralis) : **infos@merci-julie.fr**

Partenariats avec les Caisses d'assurance retraite et de la santé au travail (Carsat)

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
Aquitaine		
Subvention	2025	Réponse à l'AAP Aide aux aidants : 10 aidants accompagnés (8 séances collectives et 2 séances télé-soins)
Subvention	2024	Déploiement de 2 projets d'aides aux aidants sur des territoires différents : l'un format ALINEA, l'autre accompagnement mobilité
Subvention	2022	Déploiement de 3 projets sur 3 territoires sous un format « ateliers collectifs » avec télé-ergothérapie ou non suivant le projet (contenus différenciés)
Bourgogne-Franche-Comté		
Subvention	2023 - 2024	• Convention annuelle : intégration du service de télé-ergothérapie dans le dispositif de sortie d'hospitalisation pour les retraités du régime général et travailleurs indépendants • Bilan : collaboration très intéressante qui montre un intérêt fort de proposer une TE lors du retour à domicile. Elle permet de le faciliter mais aussi de le sécuriser.
Subvention	2021 2022	Convention annuelle : accompagnement à la prise en main d'aides techniques par les seniors avec mise en place d'une consultation Merci Julie dans le 70 et le 90
Bretagne		
OSCAR	2025	
Subvention	2024	• 2 ateliers collectifs en 2024 sur 5 prévus • Bilan : difficultés d'implantation territoriale ou de communication ciblée sur le territoire.
Subvention	2023	3 ateliers collectifs de prévention habitat « Ti Ker » : nouvel opérateur de prévention interrégime sur le Morbihan en conformité avec le référentiel
Centre-Val de Loire		
Subvention	2024 2025	• Expérimentation des Équipes Spécialisées Mobilité (ESM) pour accompagner les seniors dans la transition et le changement des habitudes de vie liées à la mobilité • Mise en place de 3 séances de 2 heures co-animées par un ergothérapeute et un conseillé mobilité • Nombre de seniors visés : 30
Subvention	2023 2024	• 6 ateliers en présentiel Habitat « Avant'Âge » avec 5 séances collectives et 1 visite à domicile par un ergothérapeute pour tous les participants aux ateliers Objectif : 60 à 72 participants
Hauts-de-France		
Orientation	2025 2028	Orientation des bénéficiaires OSCAR de l'Aisne
Subvention	2022 - 2025	• Intégration à l'expérimentation « Innovons en résidences autonomie ! » • Objet : pour 10 résidences autonomie, expertises d'ergothérapie des parties communes de la résidences autonomie et diagnostics ergonomiques de 20 résidents

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
Île-de-France		
Subvention	2022 2023	• Prif (structure interrégime) : opérateur et ambassadeur de l'atelier « Bien chez soi » (BCS) et « Bien sûr internet » (BSI) du Prif : 16 ateliers BCS et 12 ateliers BSI en 2022 • DASIF : conventionné depuis janvier 2023 comme opérateur Habitat, convention spécifique « Aides individuelles » pour des visites d'ergothérapie proposées aux retraités ayant suivi l'atelier « Bien Chez Soi » du Prif
Nord-Est		
Subvention	2024	Programme TAPASS (1 atelier approche ergo en prévention primaire pour 10 personnes) en 2024
Subvention	2023	Lauréat de l'AAP Carsat 2023 : 8 ateliers numériques avec 80 personnes prévues.
Réorientation	2025	Prestataire AMO désormais habilité par l'Anah sur plusieurs départements dans le cadre du déploiement de MaPrim'Adapt (technicien + ergothérapeute)
Autre partenariat	2025	Prestataire AMO désormais habilité par l'Anah sur plusieurs départements dans le cadre du déploiement de MaPrim'Adapt (technicien + ergothérapeute)
Normandie		
OSCAR	2024	Intégration à OSCAR : conventionnement en cours
Pays de la Loire		
OSCAR	2023 2026	• Renouvellement de la convention pour une prestation de télé-ergothérapie pour une durée de 2 ans • Convention d'un an pour le forfait OSCAR « Soutien personnalisé – conseil en prévention à domicile » et prise en charge à 100% par Carsat • 4 webinaires organisés auprès des évaluateurs • Bilan : Reconduction de la convention pour 2 ans
Sud-Est		
Subvention	2021	• Ateliers numériques collectifs et acquisition de matériel informatique • Bilan : le porteur n'a pas réussi à déployer les 8 ateliers.

Partenariats avec les caisses de retraite complémentaires de l'Agirc-Arrco, MSA, France Active

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
AG2R		
Subvention et Service	2024-2026	Accompagnement à la consolidation et au déploiement des ergothèques et de la téléergothérapie + équipe spécialisée mobilité
APICIL		
Expérimentation dans le département du Rhône	2025 - 2026	Déploiement d'Équipes Spécialisées Mobilité
KLESIA		
Service	2026	
MSA		
Service	2021 - 2024	• Mise en place d'un dispositif d'évaluation gratuit des besoins à domicile par des ergothérapeute en faveur des PA en GIR 5 et 6. En collaboration avec DOM EVAL missionnée par MSA Picardie dans un processus de coordination engagé avec le CD de l'Aisne afin de mettre en oeuvre l'imprimé unique de demande d'aide à l'autonomie • Bilan : évaluation auprès de 50 bénéficiaires sous forme de forfait variable incluant la prise en charge de l'achat et la pose à domicile du matériel
Malakoff Humanis		
Subvention	2021	Subvention pour le lancement de l'application

Monka

monka.care

Solution digitale pour les aidants

Entrée dans VIVA Lab : décembre 2025

Accompagnement : « Accélération », « Tech et expérience utilisateur », « Mesure d'impact », « Mentorat »

Monka est une solution innovante et digitale dédiée aux aidants familiaux afin de prévenir leur épuisement, renforcer leur coordination avec les professionnels de santé et favoriser le maintien à domicile des personnes âgées. L'application MyMonka offre un parcours personnalisé combinant informations fiables, appui de l'intelligence artificielle, outils pratiques et soutien humain.

Ils collaborent avec des hôpitaux, des DRH et des acteurs de la protection sociale pour mieux intégrer les aidants dans les parcours de soins et les politiques de prévention, tout en réduisant les risques liés à leur invisibilité (absentéisme, rupture du lien social, hospitalisations évitables).

Contacts :

Carsat Hauts-de-France :
Anne-Sophie DESCHRYVER : **anne-sophie.deschryver@carsat-nordpicardie.fr**
Sophie VANDECAVEYE : **sophie.vandecaveye@carsat-nordpicardie.fr**

Monka :
Etienne RUBI : **etienne@monka.care**

MyAutonomie

myautonomie.com

Solution technologique

Entrée dans VIVA Lab : novembre 2021

Accompagnement : « Accélérer », « Tester » et subvention pour développer une fonction d'automation - développement de partenariats, restructuration et diversification, co-design avec usagers.

MyAutonomie développe des solutions technologiques innovantes d'orientation destinées aux professionnels du secteur de l'autonomie à domicile.
Objectifs :

- accompagner les professionnels prescripteurs dans leur action d'information et de coordination auprès des aidants et des aidés, en développement des outils d'aide à la décision ;
- organiser et structurer le lien entre l'offre et la demande ;
- identifier des aides légales et extralégales pour chaque thématique ;
- relier les services et les aides financières dédiées grâces aux outils MyAutonomie pour une réponse globale.

Contacts :

Carsat Sud-Est :
Valérie MERLIN : **valerie.merlin@carsat-sudest.fr**
Guillaume BRICLOT : **guillaume.briclot@carsat-sudest.fr**
Agnès ROSOLI : **agnes.rosoli@carsat-sudest.fr**

MyAutonomie :
Marie VIAL (présidente et fondatrice) : **marie.vial@myautonomie.com**

Partenariats avec les caisses de retraite complémentaires de l'Agirc-Arrco, MSA, France Active

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
Prestation	2021 - 2023	Malakoff Humanis Intégration du widget développé par My Autonomie aux outils en ligne de Malakoff Humanis en 2023

SOMEO

someo.net

Solution technologique d'accompagnements sonores sur tablette SOMEO, application mobile ou QR Code proposant un ensemble de solutions d'amélioration de la qualité de vie qui répondent à 3 problématiques principales : douleur, anxiété et difficultés de sommeil pour les résidences autonomie et établissements.

Entrée dans VIVA Lab : septembre 2022

Accompagnement : « Évaluer » et « Tester », évaluation d'impact sur les publics GIR 5 et 6, cohortes de tests usagers, développement de partenariats auprès des institutionnels, évaluation de l'impact social sur le long terme.

SOMEO vise à améliorer le bien-être des résidents d'établissements de santé et à diminuer la prise de médicaments dits « hypnotiques ». Pour cela, SOMEO propose un ensemble de solutions d'immersions sonores (méditation guidée, musique, cohérence cardiaque…). Ces outils sont accessibles via des « Tablettes SOMEO », une application mobile ou un QR code.

Contacts :

Carsat Sud-Est :
Valérie MERLIN : **valerie.merlin@carsat-sudest.fr**
Guillaume BRICLOT : **guillaume.briclot@carsat-sudest.fr**
et Agnès : ROSOLI **agnes.rosoli@carsat-sudest.fr**

SOMEO :
Benoit GERMANOS (co-fondateur) : **b.germanos@someo.net**

Partenariats avec les Caisses d'assurance retraite et de la santé au travail (Carsat)

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
Nord-Est		
Subvention	2024	Expérimentation pour 64 bénéficiaires en résidence autonomie
Normandie		
Subvention	2025 - 2026	Projet innover pour bien vieillir en résidence autonomie (RA) – Mise à disposition de 8 solutions innovantes à destination de 24 résidences autonomie pour environ 850 participations
Hauts-de-France		
Subvention	2022 - 2025	• Intégration à l'expérimentation « Innovons en résidences autonomie ! » • Objet : utilisation du dispositif pour 15 résidents par RA comprenant un atelier en présentiel initial, l'utilisation à disposition pendant 1 an, et une évaluation à +6 mois et +12 mois
Sud-Est		
OSCAR	2022 2023	Forfait

Partenariats avec les caisses de retraite complémentaires de l'Agirc-Arrco, MSA, France Active

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
AG2R		
Service	2025 - 2027	Déploiement de la solution auprès de 8 Ehpad et résidences autonomie de la région PACA CORSE pour les résidents et le personnel : formation des personnels et ateliers sonores pour les résidents

Educawa

educawa.com

Solution technologique / Site Internet

Entrée dans VIVA Lab : mars 2022

Accompagnement : « Accélérer », et « Tester » – stratégie de communication / partenariat / commerciale vers nouveaux clients (écoles, collectivités, associations), passage d'une stratégie B2B à B2B2C, test d'usage pour augmenter le taux d'utilisation.

Educawa est un site internet proposant des supports pédagogiques pour les seniors qui font de l'aide aux devoirs.

L'objectif : les former pour qu'ils expliquent simplement le contenu du programme scolaire aux enfants. Educawa aide les seniors à prendre confiance en eux et à se sentir légitimes dans cet exercice.

Ce site renforce ainsi leur utilité sociale et le lien social intergénérationnel.

Contacts :

L'Assurance retraite – Île-de-France :
Léa PERRIN QUERMEL : **lea.perrin-quermel@cnav.fr**
Sandra SICE : **sandra.sice@cnav.fr**

Educawa : Hélène BOULET-SUPAU (fondatrice) : **hbouletsupau@outlook.fr**

Partenariats avec les Caisses d'assurance retraite et de la santé au travail (Carsat)

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
Île-de-France		
Subvention	2021 2022	• Développement d'une plateforme digitale d'échanges et d'accompagnement au soutien scolaire incluant des ateliers en présentiel pour préparer au soutien scolaire et à l'utilisation du numérique et expérimentation de la solution auprès de 5 centres sociaux • Bilan : le projet a pris plus de temps que prévu pour se déployer et pour trouver sa place dans le quotidien des seniors et des familles

Partenariats avec les caisses de retraite complémentaires de l'Agirc-Arrco, MSA, France Active

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
AG2R		
Subvention	2021 2023	• Projet « Aidez vos petits-enfants à aimer leurs devoirs » • Bilan : difficultés de mise en œuvre
Malakoff Humanis		
Subvention	-	• Lancement de la plateforme • Licences offertes aux bénéficiaires Malakoff Humanis

Mobilité

RETOUR SOMMAIRE

ATCHOUM

atchoum.eu

Solution technologique / Plateforme de mise en relation entre un passager et un conducteur

Entrée dans VIVA Lab : juillet 2022

Accompagnement : « Accélérer » – mentorat, structuration d'une équipe, mise en place de gouvernance pour entourer le porteur, stratégie de communication et commerciale, développement de partenariats, appui à la levée de fonds.

ATCHOUM est une solution de mobilité solidaire en milieu rural, destinée aux collectivités locales pour répondre au manque de mobilité sur leur territoire.

Il suffit aux habitants, notamment les seniors, d'effectuer leur demande de déplacement sur une plateforme de réservation dédiée via internet, l'application mobile ou le centre d'appel.

Contacts :

Carsat Sud-Est :
Valérie MERLIN : **valerie.merlin@carsat-sudest.fr**
Guillaume BRICLOT : **guillaume.briclot@carsat-sudest.fr**
et Agnès ROSOLI : **agnes.rosoli@carsat-sudest.fr**

Atchoum :
Vincent DESMAS (président) : **atchoum@lamobilitedeproximite.fr**

Partenariats avec les Caisses d'assurance retraite et de la santé au travail (Carsat)

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
Bretagne		
Subvention	2024 - 2025	• Dans le cadre de la démarche ECLAT (engagement commun pour le logement et l'autonomie sur les territoires) mise en place sur le territoire de Saint-Brieuc Armor Agglomération • Durée du conventionnement : 1 an
Sud-Est		
OSCAR	2024	Forfait

Partenariats avec les caisses de retraite complémentaires de l'Agirc-Arrco, MSA, France Active

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
MSA		
Subvention	2023 - 2026	Financement GMR mobilité 40 conducteurs répertoriés jusqu'à 90 trajets par mois
France Active		
Prestation	2021	Appui durant crise sanitaire en 2021 Dispositif URGENC'ESS
Prestation	2025 - 2030	Analyse économique et financière et mise en relation avec France Active PACA
Malakoff Humanis		
Subvention	2020	-

E-HE, « Les flâneuses »

lesflaneuses.com

Aide technique destinée aux établissements recevant du public

Entrée dans VIVA Lab : mars 2021

Accompagnement : « Accélérer » et « Évaluer » - adapter l'offre au public cible, tester l'offre auprès d'un panel d'usagers.

E-He propose des dispositifs d'aide à la mobilité auprès des établissements recevant du public (ERP). La start-up a ainsi développé des fauteuils mobiles antifatigue adaptés aux établissements recevant du public, les « Flâneuses® ». Un moyen de changer le regard sur les personnes dont l'autonomie s'est érodée ou fissurée.

Contacts :

Carsat Midi-Pyrénées :
Isabelle PICOUT-BARTIER : **isabelle.picout-bartier@carsat-mp.fr**

E-HE :
Yves SUBARROQUE (directeur général) : **yves.subarroque@lesflaneuses.com**

Partenariats avec les Caisses d'assurance retraite et de la santé au travail (Carsat)

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
Île-de-France		
Subvention	2022	• Équiper le Louvre d'une vingtaine de Flâneuses pendant une expérimentation de 5 mois • Bilan : achat de 26 flâneuses par le Louvre

Mon Copilote

mon-copilote.com

Solution technologique / Plateforme de mise en relation pour des personnes à mobilité réduite souhaitant se déplacer avec un copilote accompagnateur qui définissent ensemble le mode de transport

Entrée dans VIVA Lab : septembre 2020

Accompagnement : « Accélération » - juridique (gestion des données sensibles), structuration de la gouvernance (ouverture à des membres extérieurs), formation au recrutement RH, définition du business model, test auprès d'usagers, appui à la levée de fonds (2021) centre d'appel.

Mon Copilote est une plateforme de co-trajet solidaire. Les personnes à mobilité réduite et leurs accompagnateurs sont mis en relation afin de partager leurs trajets ou leur temps libre. **Mon Copilote facilite les déplacements des seniors, dans une démarche de lutte contre l'isolement.**

Contacts :

L'Assurance retraite – Île-de-France :
Léa PERRIN QUERMEL : **lea.perrin-quermel@cnav.fr**
Sandra SICE : **sandra.sice@cnav.fr**

Mon Copilote :
Anne KEISSER (co-fondatrice) : **anne.k@mon-copilote.com**

Partenariats avec les Caisses d'assurance retraite et de la santé au travail (Carsat)

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
Île-de-France		
Réorientation	2023	Expérimentation en cours financée par la CFPPA 91

Partenariats avec les caisses de retraite complémentaires de l'Agirc-Arrco, MSA, France Active

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
France Active		
Subvention	2024 - 2029	Bilan : développement progressif Accompagnement à la structuration financière
Malakoff Humanis		
Subvention	-	Bilan : 31 bénéficiaires sur 41 ont au moins 3 besoins sur 4 de comblés sur la solitude

MyJugaad

my-jugaad.eu

Société mère : SOLID'R

Solution servicielle / Aide à la mobilité résidentielle grâce à un service de coordination et d'accompagnement à domicile et un interlocuteur unique

Entrée dans VIVA Lab : janvier 2020

Accompagnement : « Structurer », « Accélérer », « Évaluer », « Tester », subvention – stratégie ESS, définition du business model et prévisionnels financiers, partenariats avec le secteur de l'aide à domicile, appui à la levée de fonds.

MyJugaad est un service d'assistance et de coordination au déménagement des personnes âgées ou en situation de handicap avec des prestataires certifiés, formés à l'accompagnement des publics fragilisés.

Ce service a pour vocation de rompre l'isolement et redonner de l'autonomie à ces personnes.

Contacts :

Carsat Bretagne :
Esther MONNEAU : **esther.monneau@carsat-bretagne.fr**
et Cécilia ROMERO : **cecilia.romero@carsat-bretagne.fr**

MyJugaad :
Xavier DELAHAYE (CEO) : **xavier@my-jugaad.eu**

Partenariats avec les Caisses d'assurance retraite et de la santé au travail (Carsat)

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
Auvergne		
Subvention	2023	• Objectif de 17 accompagnements individuels ciblés via des partenaires locaux en lien avec du public fragile : évaluateurs, bailleurs sociaux, Restos du Cœur, Petits Frères des Pauvres • Bilan : 6 bénéficiaires
Bretagne		
OSCAR	2022	Intervention dans le cadre du forfait prévention : soutien personnalisé et conseil en gestion
Hauts-de-France		
Subvention	2022 - 2025	• Intégration à l'expérimentation « Innovons en résidences autonomie ! » • Objet : pour 10 résidences autonomie, programme d'accompagnement pour 4 résidents par résidences autonomie comprenant un temps de coordination et accompagnement terrain • Bilan : ne répond pas à un besoin très attendu pour les résidences autonomie car très dépendant des entrées et sorties de résidents
Nord-Est		
Subvention	2022 2023	• Objectif de 17 accompagnements individuels • Bilan : difficultés de recrutement malgré la promotion réalisée auprès des partenaires (résidences autonomie, bailleurs sociaux, institutionnels…). Expérimentation concluante pour un essaimage local.
Normandie		
OSCAR	2021	Forfait
Rhône-Alpes		
Subvention	2022	• Objectif : 17 retraités autonomes (ou +) bénéficiaires d'une prestation de coordination et de 2 demi-journées d'accompagnement • Bilan mi-2024 : 17 prises en charge, 17 bilans et 34 demi-journées d'accompagnement.
Réorientation	2022	Orientation vers la direction régionale d'Adoma et l'appel à projets de la conférence des financeurs de l'Ain
Sud-Est		
OSCAR	2023	• Expérimentation en cours avec un bailleur pour déployer cette offre auprès de résidents retraités • Forfait • Expérimentation en cours avec un bailleur pour déployer cette offre auprès de résidents retraités

Partenariats avec les caisses de retraite complémentaires de l'Agirc-Arrco, MSA, France Active

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
APICIL		
Subvention	2023	Bilan : Accompagnement de 50 ressortissants Apicil Agirc-Arrco dans leur projet de mobilité résidentielle (reconduction de la prestation en 2024 et 2025)
AG2R		
Prestation	Depuis 2022	• Service proposé aux allocataires dans le cadre de l'offre de service action sociale d'AG2R • Bilan : environ 100 prises en charge en 2024
Malakoff Humanis		
Subvention	2020	• Plateforme d'accompagnement au changement de logement pour les seniors
France Active		
Subvention	2021 et 2026	Ingénierie financière et outils de la finance solidaire opérés par France Active
KLESIA		
Dispositif		Service

Picto Access

pictoaccess.fr

Solution servicielle centrée sur l'accessibilité des lieux / Outil sur l'accessibilité des infrastructures urbaines

Entrée dans VIVA Lab : janvier 2020

Accompagnement : « Accélérer » et subvention - appui à la commercialisation, connaissance de l'écosystème, tests sur des publics fragiles, projet d'étendre le service au reste du milieu urbain (bailleur sociaux, transports publics, etc.).

Picto access a pour vocation de favoriser la mobilité et l'autonomie des personnes à mobilité réduite, dont les retraités.

Picto Access s'attache pour cela à améliorer leurs conditions d'accueil en proposant aux acteurs sociaux et économiques une solution simple basée sur une série de pictogrammes colorés, représentant des situations de fragilité ou de situations handicapantes.

Contacts :

Carsat Hauts-de-France :
Sophie VANDECAVEYE : **sophie.vandecaveye@carsat-nordpicardie.fr**
Anne-Sophie DESCHRYVER :
anne-sophie.deschryver@carsat-nordpicardie.fr

Picto Access :
François MONIÉ : **francois@pictoaccess.fr** ou **contact@pictoaccess.fr**

Villes en compagnie

parisencompagnie.org

Aide humaine à la mobilité

Entrée dans VIVA Lab : juillet 2025

Accompagnement : « Accès au marché », « Tech et expérience utilisateur », « Mesure d'impact », « Relations presse »

Villes en compagnie propose aux seniors vivant dans les villes partenaires de 65 ans et plus d'être accompagné.e.s gratuitement dans leurs déplacements de proximité (balade dans le quartier, promenade au parc, rendez-vous médical) par des citoyen.nes majeur.es. qui s'engagent en fonction de leurs disponibilités. Le dispositif a été créé à Paris et vise à s'étendre.

Contacts :

L'Assurance retraite – Île-de-France :
Sandra SICE : **sandra.sice@cnav.fr**
Léa PERRIN QUERMEL : **lea.perrin-quermel@cnav.fr**

Les Aînés d'Abord :
Sabrina TOUATI : **sabrina.touati@parisencompagnie.org**

Partenariats avec les caisses de retraite complémentaires de l'Agirc-Arrco, MSA, France Active

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
AG2R		
Subvention	2024 - 2026	Formation de bénévoles accompagnant les seniors lors de sorties et visites
Malakoff-Humanis		
Subvention	2022	Maintien du lien social entre les générations et amélioration de la qualité de vie des aînés

Autonomie numérique

RETOUR SOMMAIRE

Granny Geek

sos-grannygeek.com

Solution servicielle / Accompagnement et assistance à distance à l'autonomie numérique

Entrée dans VIVA Lab : novembre 2023

Accompagnement : « Accélérer » et « Relations presse » – Appui au développement d'un modèle économique, appui au développement et déploiement de stratégies communication, marketing et commercialisation, juridique, appui à la levée de fonds, développer les relations presse (médias offline et online).

Granny Geek propose une assistance et accompagnement à distance des seniors dans leur vie quotidienne avec le numérique. Son objectif est de rendre autonomes les seniors face à leurs appareils numériques (tablette, PC, smartphone) en :

- les dépannant par téléphone ou par mail au quotidien dans tous leurs problèmes (techniques, fonctionnels) ;
- les formant avec des cours particuliers personnalisés en ligne de 45 minutes ;
- proposant des cours collectifs (conférence, hybride) et une plateforme « Mon Appli Granny Geek » pour former les débutants et les autodidactes ;
- les acculturant au numérique en leur faisant découvrir ses côtés positifs : une newsletter « Le Petit Bol d'Air », un site internet fourni en contenus adaptés et simplifiés, un « Deeko du geek » expliquant 350 termes du numérique ;
- en fournissant des outils adaptés et innovants aux médiateurs numériques (aidants, bénévoles, CNFS).

Contacts :

Carsat Sud-Est :
Valérie MERLIN : **valerie.merlin@carsat-sudest.fr**
Guillaume BRICLOT : **guillaume.briclot@carsat-sudest.fr**
et Agnès ROSOLI : **agnes.rosoli@carsat-sudest.fr**

Granny Geek :
Florence DURIF (Cofondatrice) : **florence.durif@sos-grannygeek.com**

Partenariats avec les caisses de retraite complémentaires de l'Agirc-Arrco, MSA, France Active

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
APICIL		
Subvention	2025 - 2026	Service de support aux usages numériques
Alliance Professionnelle		
Prestation	2024	Soutien informatique en distanciel pour les retraités : assistance hotline, accompagnement individuel et cours collectifs en webconférence

- Malakoff Humanis : prestation
- Alliance professionnelle : partenariat

Partenariats avec les Caisses d'assurance retraite et de la santé au travail (Carsat)

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
Île-de-France		
OSCAR	2025	Forfait Sérénité, Forfait Autonomie
Sud-Est		
OSCAR	2025	Forfait Lien Social, Forfait Sérénité, Forfait Autonomie

CLIC&MOI

Clic&Moi

clic-et-moi.com

Solution servicielle / Accompagnement à l'autonomie numérique

Entrée dans VIVA Lab : décembre 2024

Accompagnement : « Accélération », « Mesurer l'impact » et « Mentorer le projet »

CLIC&MOI accompagne les clients seniors des entreprises et administrations à la maîtrise de leur espace client en ligne & application, à la santé connectée, sécurité **et à tous les fondamentaux du numérique.**

Contacts :

L'Assurance retraite – Île-de-France :
Léa PERRIN QUERMEL : **lea.perrin-quermel@cnav.fr**
Sandra SICE : **sandra.sice@cnav.fr**

Clic&Moi :
Aaron TEBOUL : **aaron.teboul@clic-et-moi.com**

Partenariats avec les Caisses d'assurance retraite et de la santé au travail (Carsat)

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
Île-de-France		
OSCAR	2025	Abonnement pour l'accès à l'Académie CLIC & MOI
Rhône-Alpes		
OSCAR	2025	Expérimentation de l'Académie CLIC & MOI

Partenariats avec les caisses de retraite complémentaires de l'Agirc-Arrco, MSA, France Active

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
AG2R		
Subvention	2025 - 2027	Académie Clic & Moi
APICIL		
Subvention	2025 - 2026	Service de support aux usages numériques (130 bénéficiaires)
France Active		
Subvention	2025	Projet en développement, réflexion sur un tour de table adapté aux enjeux
KLESIA		
Partenariat	2023 - 2024	• Projet sur la fracture numérique des seniors • Bilan : la structure évolue et s'adapte vite et bien

Bien-être et prévention

RETOUR SOMMAIRE

Les Talents d'Alphonse

lestalentsdalphonse.com

Solution technologique / Plateforme proposant un programme d'accompagnement du passage à la retraite (éligible dans le compte professionnel de formation)

Entrée dans VIVA Lab : octobre 2020

Accompagnement : « Structurer » - expertise pour toucher un nouveau public pré-retraité, appui à la construction et distribution de l'offre.

Les Talents d'Alphonse a pour vocation de lutter contre l'isolement, valoriser les seniors, préparer une retraite active. Les talents d' est une plateforme de mise en relation entre des retraités souhaitant partager des savoir-faire avec des « jeunes ». L'objectif de la plateforme est de faciliter le dialogue générationnel et l'entraide.

Contacts :

Carsat Sud-Est :
Valérie MERLIN : **valerie.merlin@carsat-sudest.fr**
Guillaume BRICLOT : **guillaume.briclot@carsat-sudest.fr**
et Agnès ROSOLI : **agnes.rosoli@carsat-sudest.fr**

Les Talents d'Alphonse :
hello@lestalentsdalphonse.com

Partenariats avec les Caisses d'assurance retraite et de la santé au travail (Carsat)

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
Alsace-Moselle		
Subvention	2025	• 2 ateliers "Bienvenue à la retraite" • Bilan : participants très satisfaits (295 participants)
Nord-Est		
Subvention	2024 - 2025	1 atelier distanciel pour 600 personnes
Bourgogne-Franche-Comté		
Subvention	2024	Organisation d'ateliers « Bienvenue à la retraite » en distanciel
Centre-Val de Loire		
Subvention	2024 et 2025	Ateliers « Bienvenue à la retraite » en distanciel
Normandie		
Atelier de prévention	2024 et 2025	Mise en œuvre de l'atelier collectif de prévention Bienvenue à la retraite en digital à destination des futurs retraités (10 parcours sur l'année 2025)
Île-de-France		
Subvention	2017 et 2020	• Bilan 2017 : plus de 500 duos, 14 événements, 67,8% des duos continuent d'échanger après un cours, 84,8% des seniors se sentent valorisés. • 2020 : accompagnement individuel et collectif de 6 semaines, en ligne, à des groupes de jeunes retraités • Bilan 2020 : 8 000 pré-retraités sensibilisés ; série de 3 webinaires ; 815 pré-retraités accompagnés

Partenariats avec les caisses de retraite complémentaires de l'Agirc-Arrco, MSA, France Active

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
AG2R		
Prestation	2024 - 2025	• Accompagnement des néo-retraités avec un cycle d'ateliers d'échange • Bilan : 1 800 personnes accompagnées en 2025
France Active		
Prestation	2021	• Appui durant crise sanitaire en 2021 : Dispositif URGENC'ESS • Bilan : stabilisation de la structure
KLESIA		
Service	2025	• Accompagnement dans le cadre des JPR • Bilan : peu de bénéficiaires sont allés au bout de l'accompagnement
Malakoff Humanis		
Prestation	-	Animation groupes régionaux, parcours aidants

HappyVisio

happyvisio.com

Solution technologique / Plateforme d'activités et de visioconférences

Entrée dans VIVA Lab : mars 2020

Accompagnement : « Structurer », « Évaluer », « Accélérer » - analyse des synergies avec les acteurs du secteur, identification des canaux de vente, validation du business model, communication pour toucher les publics isolés.

HappyVisio œuvre pour former et informer des usagers sur des thématiques santé, prévention, accès aux droits, numérique via des visioconférences personnalisées.

Le projet consiste à déployer des cycles de visioconférences pour les retraités grâce à une plateforme de webinaires et d'ateliers participatifs animés par un réseau de plus de 400 experts.

Cette plateforme constitue un outil complémentaire pour les structures intervenant dans le champ de la prévention.

Contacts :

L'Assurance retraite – Île-de-France :
Léa PERRIN QUERMEL : **lea.perrin-quermel@cnav.fr**
et Sandra SICE : **sandra.sice@cnav.fr**

HappyVisio :
Benjamin RASPAIL (directeur et co-fondateur) :
contact@happyvisio.com

Partenariats avec la Caisse nationale de l'Assurance retraite

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
Marché UGAP	2025	Réalisation de 20 conférences en ligne par an dédiées aux retraités

Partenariats avec les Caisses d'assurance retraite et de la santé au travail (Carsat)

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
Alsace-Moselle		
Offre de prévention interrégime	2024	• 3 Ateliers « Bienvenue à la retraite » (BAR) en 2024 • 6 ateliers avec l'interrégime Atout Age Alsace 2024 • Bilan 2024 : résultats très satisfaisants avec une forte implication de l'opérateur dans le suivi du déploiement.
Offre de prévention interrégime	2023	7 ateliers avec l'interrégime Atout Age Alsace en 2023
Offre de prévention interrégime	2020 2021	• Ateliers « Bienvenue à la retraite » (BAR) : 3 en 2021, 2 en 2022 • 5 conférences mémoire en partenariat avec l'Agirc-Arrco en 2021 • 4 ateliers avec l'interrégime Label Vie • Bilan 2022 : 1 272 participants. Conférences : 1 563 participants. 2 ateliers mémoire : 20 seniors
Auvergne		
Offre de prévention	Depuis 2019	• 2 conférences départementales par an, création d'un espace dédié sur le site • Entre 2022 et 2025, entre 16 000 et 31 000 participants par an aux conférences
Bourgogne-Franche-Comté		
Offre de prévention interrégime	2020 2021 2022 2023	• Location par la Carsat de salles virtuelles pour conduite d'ateliers prévention développés en interrégime • Intégration dans le programme d'actions collectives pour que l'offre de la plateforme soit proposée aux retraités (financement via programme régional de la Carsat et CFPPA)
Bretagne		
Offre de prévention	2024 - 2025	• Expérimentation sur le département du Morbihan
Centre-Ouest		
Offre de prévention	2024 - 2025	• Webconférences avec cycle « seniors » (sport, initiation au numérique, cuisine, bien-être…) • Bilan : bons retours des utilisateurs, taux de satisfaction élevé

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
Centre-Val de Loire		
Offre de prévention	2025	• Accès à des webconférences : cycle seniors (800 activités annuelles sur des sujets variés : santé, prévention, bien-être, etc.) animé par des professionnels externes (France Parkinson, Ligue contre le cancer, etc.) et cycle aidants (50 webconférences) • Accès à des contenus associés aux conférences • Conférences sur mesure et personnalisées • Accompagnement des utilisateurs : inscription, découverte du site et vérification du matériel et de la connexion
Offre de prévention	2024	• Poursuite de la mise en place webinaire : - conférence en ligne « Sport-Santé au quotidien = Mon atout Forme et Vitalité » du 8 février 2024 - webinaire sur les offres de services Carsat
Offre de prévention	2022 - 2023	• Cycles d'activité seniors et aidants : conférences en ligne, webconférences et contenus (750) • Offre distancielle « Cycle aidants » : 50 webconférences • 5 webinaires déployés en 2022 sur l'habitat et 1 régional sur la nutrition • Webinaires Habitat : choix de territorialiser ces webinaires pour pouvoir informer les assurés de l'offre locale • Bilan : très positif : 2301 inscrits, 15829 participations, 96% de satisfaits. Pour les Webinaires : taux de satisfaction de 99%
Hauts-de-France		
Offre de prévention	2022 - 2025	• Intégration à l'expérimentation « Innovons en résidences autonomie ! » • Objet : pour 10 RA, accès au programme seniors + aidants pour les familles + organisation d'un challenge inter-résidences (15 séances) • Bilan : déploiement réussi et bonne réceptivité des résidents pour le challenge inter-résidences
Île-de-France		
Offre de prévention interrégime	2023	• Opérateur des ateliers « Bien sur internet » et ateliers Mémoire du Prif : 15 ateliers Bien sur Internet et 17 ateliers Mémoire ont été réalisés en 2022 • Déploiement des actions Bienvenue à la retraite en 2023
Languedoc-Roussillon		
Offre de prévention	2022 2023 2025	• Accès à la plateforme intégrale d'offre de prévention pour les retraités affiliés à la Carsat (conférences) avec pour objectif de mesurer l'appropriation des concepts de prévention en distanciel pour des usagers éloignés du numérique • Bilan : 751 activités proposées, 339 inscriptions aux activités et 303 participations (115 en direct individuellement) • 5 ateliers en distanciel réalisés dans le cadre de l'appel à projets « Bienvenue à la retraite »
Nord-Est		
Subvention	2024 - 2025	• 6 ateliers distanciels (thèmes divers) pour 200 personnes en 2024 • 9 conférences et ateliers en distanciel (thèmes : nutrition, sommeil, mémoire) en 2025
Orientation	2024 et 2025	Orientation vers l'AAP Carsat, les conférences des financeurs et l'interrégime Label Vie

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
Normandie		
Subvention	2025	Projet innover pour bien vieillir en résidence autonomie (RA) – Mise à disposition de 8 solutions innovantes à destination de 24 RA pour environ 850 participations
Pays-de-la-Loire		
Subvention	2024	Convention passée avec Happy Visio pour la mise en place de 10 parcours « Bienvenue à la retraite »
Rhône-Alpes		
Offre de prévention interrégime	2024 - 2025	Solution utilisée par le groupement Interrégime « Atout prévention Rhône-Alpes » : ouverture de 30 créneaux de conférences pour des retraités et professionnels

Partenariats avec les caisses de retraite complémentaires de l'Agirc-Arrco, MSA, France Active

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
AG2R		
Prestation	2021 - 2024	Organisation de webinaires thématiques pour les allocataires d'AG2R
France Active		
Subvention	2025 - 2030	Ingénierie financière et outils de la finance solidaire opérés par France Active
IRCEM		
Prestation et Subvention	2021 - en cours	• Conception de 32 webinaires sur la prévention santé liés aux 6 capacités du programme ICOPE • Offre spécifique séniors de 750 webinaires • Offre spécifique aidants de 50 webinaires • Promotion du programme ICOPE ircem.com • Bilan : en 2023, 20 223 clients avaient participé à un webinaire ou plus, dont 43% en replay.
Malakoff Humanis		
Prestation	Formation et information des usagers sur des thématiques santé, prévention, accès aux droits, etc.	

Jubiliz

jubiliz.fr

Solution technologique / Programme et parcours digital personnalisé du passage à la retraite couplé à des échanges en réel

Entrée dans VIVA Lab : mars 2021

Accompagnement : « Accélérer », « Évaluer », « Tester » - stratégies de communication/commerciale, développement de partenariats, mentorat du porteur, appui à la levée de fonds, ateliers de co-design et test usagers.

Jubiliz est un programme personnalisé pour les personnes qui passent le cap de la retraite. Concrètement, il s'agit d'une solution alliant un parcours digital à des échanges en réels, permettant aux futurs retraités de s'assurer bien-être et santé à la retraite.

L'objectif est d'aider les seniors à appréhender sereinement cette nouvelle période de vie.

Contacts :

Carsat Bretagne :
Esther MONNEAU : **esther.monneau@carsat-bretagne.fr**
et Cécilia ROMERO : **cecilia.romero@carsat-bretagne.fr**

Jubiliz :
Briac RENEAUME (Co-fondateur) : **briac@jubiliz.fr**

Partenariats avec les Caisses d'assurance retraite et de la santé au travail (Carsat)

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
Alsace-Moselle		
Subvention	2025	• 7 ateliers « Bienvenue à la retraite » • Bilan : très bons retours, qualité des partenariats sur le terrain pour déployer les ateliers (notamment avec les Petits frères des pauvres, le Club Barabino, etc.)
Subvention	2024	• 3 Ateliers « Bienvenue à la retraite » • Bilan : bonne satisfaction des participants et qualité du partenariat
Auvergne		
Subvention	2025	3 ateliers « Bienvenue à la retraite »
Subvention	2023	• 2 Ateliers « Bienvenue à la retraite » en distanciel • Bilan : ateliers en distanciel dynamiques et participants satisfaits
Bourgogne-Franche-Comté		
Subvention	2024	Organisation d'ateliers «Bienvenue à la retraite »
Bretagne		
Subvention	2024 - 2027	• Inter-régime pour ateliers BAR en 2024 • Signature d'une convention pluriannuelle jusqu'en 2027
Subvention	2022	• 2 ateliers « Bienvenue à la retraite » avec un CLIC et un atelier BAR • Accompagnement en communication avec la réalisation d'une vidéo • Bilan 2022 : 14 participants
Centre-Ouest		
Subvention	2024	• Organisation d'ateliers « Bienvenue à la retraite » en distanciel • Bilan : bonne mobilisation de Jubiliz et atteinte des objectifs fixés
Hauts-de-France		
Subvention	2022, 2024 et 2025	Prolongation du développement de l'offre digitale Vivons Retraite ! à travers 3 niveaux de services proposés : • Un niveau de sensibilisation, sous la forme de séries de 6 webinaires, auprès des deux publics : jeunes et futurs retraités • Un niveau d'accompagnement, via l'animation de cycles d'ateliers Vivons Retraite, auprès des deux publics : futurs et jeunes retraités • Un niveau d'accompagnement renforcé avec le programme attentionné « Ma Retraite Sereine » (MRS) sur l'approche psychosociale lors du passage à la retraite, auprès de groupes de 8 à 12 jeunes retraités • Première phase d'expérimentation des 3 niveaux de services entre Mars 2023 et Juillet 2024 • Seconde phase entre Août 2024 et Décembre 2025 Bilan de la première phase : satisfaction pour les participants aux 3 niveaux de services proposés. Impact positif ressenti en matière d'accompagnement au passage à la retraite
Île-de-France		
Réorientation	2022	Orientation vers le Prif pour devenir opérateur Tremplin

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
Languedoc-Roussillon		
Subvention	2024	Ateliers « Bienvenue à la retraite » en distanciel dans le cadre le l'AAP 2024 Cap Prévention Seniors et ARS
Midi-Pyrénées		
Subvention	2025	Organisation de 2 ateliers « Bienvenue à la retraite »
Nord-Est		
Subvention	2025	Organisation de 6 ateliers « Bienvenue à la retraite », dont 2 en distanciel
Subvention	2024	• 6 ateliers « Bienvenue à la retraite » dont 2 en distanciel pour 150 personnes
Normandie		
Subvention	2025	Organisation de 40 ateliers « Bienvenue à la retraite » (20 en distanciel et 20 en présentiel)
Offre de prévention	2024	12 ateliers « Bienvenue à la retraite » en distanciel
Sud-Est		
Subvention	2022	• Subvention et accompagnement financés avec le CIUS pour accompagner le déploiement de la solution • Prix accordé en interrégime avec la MSA à la suite du Hackathon organisé par le CD 06

Partenariats avec les caisses de retraite complémentaires de l'Agirc-Arrco, MSA, France Active

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
MSA		
Subvention	2021 - 2023	Financement dans le cadre d'un HACKATON, en lien avec la Carsat Sud-Est

Le Major Cogito

lemajorcogito.com

Entrée dans VIVA Lab : septembre 2025

Accompagnement : « Accès au marché », « Tech et expérience utilisateur », « Mesure d'impact », « Relations presse », « Mentorat »

Le Major Cogito ® - mon carnet d'activités est un outil relationnel innovant, stimulant et ludique. Le format est original, pensé et prêt à utiliser, sur support papier exclusivement qui rappelle les cahiers de vacances : 12 carnets d'activités, personnels et nominatifs, contextualisés aux mois et aux saisons. Ces carnets ont pour but d'encourager les échanges, retrouver le plaisir de penser, de se raconter, de se souvenir, d'entretenir la curiosité… Ils sont également prétexte au partage d'une relation créative et récréative, pour redonner confiance et estime en soi, établir une relation de complicité.

Contacts :

Carsat Rhône-Alpes :
Justine TCHANG : **justine.tchang@carsat-ra.fr**
Lucie MARCHAT : **lucie.marchat@carsat-ra.fr**

Le Major Cogito :
Agnès COUSINA : **ac@darwin-consultants.fr**

NeoSilver

neosilver.fr

Solution servicielle / Plateforme Internet pour accéder à des activités sportives, culturelles et de bien être à distance et/ou en présentiel

Entrée dans VIVA Lab : octobre 2020

Accompagnement : « Accélérer », « Évaluer » - validation des canaux d'acquisition, expertise marketing sur la cible seniors, appui à la recherche de financement et structuration RH.

NeoSilver lutte contre l'isolement des seniors à partir du maintien d'une activité sportive & culturelle.

Il s'agit d'une plateforme internet en ligne proposant des activités culturelles et sportives aux seniors en présentiel ou à distance, proches du domicile, à tout moment de la journée et à tarifs préférentiels.

Une offre destinée aux résidences existe également. Neosilver propose dans ce cas le suivi et la gestion des interventions en établissement par un interlocuteur unique.

Contacts :

L'Assurance retraite – Île-de-France :
Léa PERRIN QUERMEL : **lea.perrin-quermel@cnav.fr**
et Sandra SICE : **sandra.sice@cnav.fr**

NeoSilver :
Jen HENNEQUIN : **jean@neosilver.fr**

Partenariats avec les Caisses d'assurance retraite et de la santé au travail (Carsat)

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
Alsace-Moselle		
Subvention	2025	• Organisation de 2 ateliers « Bienvenue à la retraite » • Bilan : participants très satisfaits, 295 participants majoritairement futurs retraités (65%) touchés par ces 2 actions BAR en distanciel (4 séances en ligne + accès à la plateforme et suivi individualisé).
Subvention	2024	• 3 Ateliers Atout Age, 18 ateliers « Bienvenue à la retraite », 2 ateliers Label Vie • Bilan 2024 : opérateur fiable au niveau de la Carsat et recommandé aux partenaires
Subvention	2022	• 2022 : 8 Ateliers « Bienvenue à la retraite » • Bilan 2023 : 63 participants au total et 2 programmés au dernier trimestre 2023.
Aquitaine		
Subvention	2025	Réalisation de 10 ateliers « Bienvenue à la retraite »
Auvergne		
Subvention	2025	• Réalisation de 8 ateliers « Bienvenue à la retraite » • Bilan : partenaire disponible et réactif, très bonne communication avec les acteurs de terrain pour valoriser les ateliers
Subvention	2023	• 5 Ateliers « Bienvenue à la retraite » • Bilan : très bonne satisfaction des participants et qualité du partenariat, notamment dans l'ancrage territorial
Bourgogne-Franche-Comté		
Subvention	2024 - 2025	Organisation d'ateliers « Bienvenue à la retraite »
Bretagne		
Subvention	2024 - 2025	Financement d'ateliers thématiques inter-régime sur l'Ille et Vilaine et le Morbihan en 2024 Bilan : retour d'expérience mitigé
Subvention	2023	4 Ateliers « Bienvenue à la retraite »
Centre-Ouest		
Subvention	2024	Réalisation de 25 ateliers « Bienvenue à la retraite » en présentiel
Centre-Val de Loire		
Subvention	2025	Organisation de 28 ateliers « Bienvenue à la retraite », 1 atelier aide aux aidants, 2 ateliers mémoire, 2 ateliers prévention, 1 atelier prévention des chutes, 2 ateliers sommeil
Subvention	2024	20 Ateliers « Bienvenue à la retraite »
Subvention	2023	10 Ateliers « Bienvenue à la retraite »

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
Hauts-de-France		
Partenariat	2022 - 2025	• Partenariat Bienvenue à la retraite (AAP national) 22 cycles d'ateliers Vivons Retraite menés entre Janvier 2023 et Juillet 2024 • Double partenariat sur Bienvenue à la retraite (25 cycles d'ateliers) et AN (20 cycles d'ateliers) sur les territoires non couverts (2025-2026) • Double partenariat sur Bienvenue à la retraite (40 cycles d'ateliers) et AN (40 cycles d'ateliers) sur les territoires non couverts (2025-2027)
Subvention	2022	• Intégration à l'expérimentation « Innovons en résidences autonomie ! » • Objet : pour 10 résidences autonomie, programme de 1 atelier de prévention sport par mois et 2 ateliers de prévention bien-être / cognitif par mois, pendant 12 mois • Bilan : bonne satisfaction des résidents.
Île-de-France		
Subvention interrégime	2023 - 2024	• 22 Ateliers « Bienvenue à la retraite » • Bilan : double partenariat sur BAR (25 cycles d'ateliers) ainsi que 20 cycles d'ateliers sur les territoires non couverts
Subvention interrégime	2022	• Opérateur des ateliers tremplin, équilibre en mouvement (EEM), mémoire et bienvenue dans ma résidence (BDMR) du Prif • Bilan : 85 ateliers tremplin, 26 ateliers EEM, 101 ateliers mémoire et 9 ateliers BDMR réalisés
Subvention	2019 à 2022	30 Ateliers « Bienvenue à la retraite »
Languedoc-Roussillon		
Subvention	2024	27 Ateliers « Bienvenue à la retraite »
Autre partenariat	2025	Financement dans le cadre de l'AAP « Bienvenue à la retraite » 2025 (30 agences et 15 ESAT)
Midi-Pyrénées		
Subvention	2024	12 ateliers dans le cadre de l'AAP BAR sur le territoire
Normandie		
Subvention	2024 - 2025	60 Ateliers « Bienvenue à la retraite »
Subvention	2023 - 2024	34 Ateliers « Bienvenue à la retraite »
Subvention	2025	• 90 ateliers « Bienvenue à la retraite » • Mise en œuvre du projet Innover pour bien vieillir en Résidence Autonomie
Nord-Est		
Subvention	2025	32 ateliers « Bienvenue à la retraite »
Réorientation	2025	Orientation vers les conférences des financeurs et l'interrégimes Label Vie
Subvention	2023-2024	• 10 Ateliers « Bienvenue à la retraite » • Orientation du porteur vers conférences des financeurs et structure interrégime Label Vie

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
Pays-de-la-Loire		
Subvention	2024	27 Ateliers « Bienvenue à la retraite »
Rhône-Alpes		
Offre de prévention	2024 - 2026	Offre de prévention pour les ateliers « Bienvenue à la retraite »
Subvention	2022 - 2023	30 ateliers de prévention pour 300 personnes, 20 résidences autonomie ou résidences services.

Partenariats avec les caisses de retraite complémentaires de l'Agirc-Arrco, MSA, France Active

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
Malakoff Humanis		
Prestation	2022	Activités en présentiel ou à distance
France Active		
Prestation et Subvention	2023 2028	Accompagnement économique et financier et levée de fonds
Agirc-Arrco		
-	-	Partenaire Agirc-Arrco : inscrit au répertoire des services dans le cadre de la politique Habitat de l'Agirc-Arrco

CertiPair

certipair.fr

Solution technologique / Amélioration de l'observance pour traitements, soins et examens de santé

Entrée dans VIVA Lab : mai 2023

Accompagnement : « Accélérer », « Tester » – Appui au développement et au déploiement de stratégies de communication et commerciale, accompagnement financier, appui au processus de levée de fonds, test en conditions réelles auprès d'un panel d'usagers, réunir un panel de professionnels afin qu'ils testent le produit et formulent des recommandations.

CertiPair est une solution digitale d'information qui aide les patients à appliquer les recommandations des professionnels de santé en dehors des consultations.

La plateforme permet aux professionnels de santé d'envoyer des messages adaptés à la situation du patient : conseils de prévention, rappel d'usage des médicaments ou dispositifs médicaux, préparation d'intervention, rappel d'examen médical.

À chaque moment du parcours de soin, le patient reçoit un message formulé à partir d'une base de plus de 10000 messages médicaux qualifiés par des pairs et adaptés à chaque spécialité. Il est possible de rédiger des messages personnalisés et enrichis de ressources documentaires (vidéos, PDF, photos, page web…). Une programmation permet l'envoi automatique des messages.

Contacts :

CARSAT Midi-Pyrénées :
Isabelle PICOUT-BARTIER : **isabelle.picout-bartier@carsat-mp.fr**

CertiPair :
Hélène GAUTHIER (CEO) : **helene.gauthier@certipair.fr**

Ellii

ellii.net

Solution technologique / Ateliers visio pour maintien de la santé cérébrale et physique

Entrée dans VIVA Lab : février 2023

Accompagnement : « Accélérer », « Relations presse » - Appui au développement et déploiement d'une stratégie commerciale, accompagnement à la constitution d'un réseau et au développement de partenariats, développer les relations presse (médias offline et online).

ELLII est une application web qui accompagne les seniors de manière personnalisée et avec simplicité à l'aide d'activités adaptées afin de rester en forme via des ateliers visio interactifs en petits groupes animés par des experts qualifiés.

Le projet a pour objectif d'améliorer les conditions du bien-vieillir de manière préventive et favoriser le maintien à domicile aux meilleures conditions en préservant l'autonomie autour de 3 axes :

- Entretenir la condition physique & cérébrale
- Maintenir le lien social & lutter contre l'isolement
- Promouvoir et diffuser de manière ciblée les offres du vieillissement actif

Contacts :

L'Assurance retraite – Île-de-France :
Léa PERRIN QUERMEL : **lea.perrin-quermel@cnav.fr**
et Sandra SICE : **sandra.sice@cnav.fr**

Ellii :
Andréa SPINNATO ABBOU (CEO) : **andrea@ellii.net**

Partenariats avec les Caisses d'assurance retraite et de la santé au travail (Carsat)

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
Île-de-France		
OSCAR	2025	Forfait
Nord-Est		
Autre	2025	Orientation vers les bailleurs sociaux
Normandie		
Subvention	2025 2026	Projet Innover pour bien vieillir en résidence autonomie – Mise à disposition de 8 solutions innovantes à destination de 24 résidences autonomie
OSCAR	2024	Forfait
Sud-Est		
OSCAR	2024	Forfait

Partenariats avec les caisses de retraite complémentaires de l'Agirc-Arrco, MSA, France Active

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
AG2R		
Prestation de service	2024 - 2025	Offre de service visant à favoriser le bien vieillir

Exostim

ergo13.fr

Solution technologique / Ateliers pour maintien de la santé cérébrale

Entrée dans VIVA Lab : décembre 2019

Accompagnement : structuration et développement de l'application

Exostim est une application web développée par Ergo13 qui accompagne les seniors de manière personnalisée et avec simplicité afin de stimuler leurs fonctions cognitives.
Après évaluation de son profil cognitif, le senior peut utiliser plus de 20 jeux disponibles, stimuler jusqu'à 31 fonctions cognitives, progresser sur 10 niveaux de difficultés et partager sa progression avec son référent de santé.
L'application est téléchargeable sur toutes les plateformes.
Des ateliers collectifs de prévention animés par des professionnels de la stimulation cognitive sont proposés afin d'être accompagné dans la prise en main de l'application.

Contacts :

Carsat Sud-Est :
Valérie MERLIN : **valerie.merlin@carsat-sudest.fr**
Guillaume BRICLOT : **guillaume.briclot@carsat-sudest.fr**
Agnès ROSOLI : **agnes.rosoli@carsat-sudest.fr**

Ergo13/Exostim :
Lionel LAMOTHE (CEO) : **lionel@ergo13.fr**

Partenariats avec les Caisses d'assurance retraite et de la santé au travail (Carsat)

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
Sud-Est		
OSCAR	2025	Accès à une vingtaine de jeux cognitifs, programme de stimulation cérébrale autonome ou accompagné, utilisation possible avec un aidant familial ou professionnel

Rester Jeune

resterjeune.com

Solution servicielle / Solution technologique / Accompagnement à l'activité physique, nutrition et bien-être

Entrée dans VIVA Lab : décembre 2023

Accompagnement : « Accélérer » et « Relations presse » – Appui à la définition du modèle économique, Appui au développement et déploiement de stratégies Communication, Marketing et Commercialisation, appui Juridique, appui RH, appui à la levée de fonds, développer les relations presse (médias offline et online).

Rester Jeune fourni un outil 100% digital (application web et mobile), d'accompagnement de l'activité physique, de la nutrition et du bien-être destiné aux plus de 50 ans.

À travers l'application les adhérents ont à leur disposition :

- un programme évolutif qui les suit chaque jour pour s'assurer de leur bonne progression ;
- plus de 300 séances en libre accès adaptées à tous les niveaux de condition physique, d'âges et de pathologies ;
- une communauté en ligne ;
- du contenu exclusif par des professionnels (coachs activité physique / bien-être certifiés, Kinés, nutritionniste) ;
- une présence et un suivi 7j/7 en illimité par une équipe dédiée.

Contacts :

Carsat Languedoc-Roussillon :
Perrine FELIX : **perrine.felix@carsat-lr.fr**
Delphine PACCARD : **delphine.paccard@carsat-lr.fr**

Rester Jeune :
Julien HYARDET (Fondateur) : **julienhyardet@resterjeune.com**

Partenariats avec les caisses de retraite complémentaires de l'Agirc-Arrco, MSA, France Active

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
AG2R		
Offre de service	2025	Activité Physique Adaptée pour 450 personnes

Happy End.

Happy End

happyend.life

Solution servicielle / Site internet / Anticipation de la fin de vie, accompagnement au deuil

Entrée dans VIVA Lab : juillet 2023

Accompagnement : « Accélérer », « Structurer », « Relations presse » - Accompagnement personnalisé et coaching, accompagnement à l'acquisition des premiers clients, appui à la commercialisation, juridique, RH et à la levée de fonds.

Happy End aide à mieux vivre la mort et le deuil. Au moyen de 3 parcours digitaux jalonnés de moments d'échanges humains, il permet à chacun d'anticiper son départ en rédigeant ses volontés, de préparer des obsèques à l'image de son proche et de cheminer moins seul dans son deuil :

- « J'anticipe mon départ » : rédaction de ses dernières volontés ;
- « J'organise des obsèques » : mise en relation avec des professionnels et des services ;
- « Je vis un deuil » : mise en relation avec des associations de soutien locales et des thérapeutes spécialistes du deuil.

Contacts :

L'Assurance retraite – Île-de-France :
Léa PERRIN QUERMEL **lea.perrin-quermel@cnav.fr**
et Sandra SICE **sandra.sice@cnav.fr**

Happy End :
Sarah DUMONT (CEO) : **sarah@happyend.life**

Partenariats avec les caisses de retraite complémentaires de l'Agirc-Arrco, MSA, France Active

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
AG2R		
Subvention	2026 2028	Essaimage
France Active		
Subvention	2024- 2029	• Ingénierie financière, accompagnement économique et financier sur la durée de l'intervention • Bilan : structure solide en développement
Malakoff Humanis		
Prestation	-	• Parcours « Aborder sans tabous la fin de vie, la mort et le deuil » : conférences, atelier et film documentaire • 2920 bénéficiaires

VirtyPod

virtysens.com

Solution technologique / Dispositif immersif multisensoriel

Entrée dans VIVA Lab : décembre 2024

Accompagnement : « Accès au marché », « développement d'une technologie », « Mesurer l'impact » - Accompagnement au déploiement de la solution auprès des publics cibles, Marketing, Commercialisation, Kick off et bilan de l'accompagnement, Analyse de la maturité technologique.

Le VirtyPod est un dispositif immersif multisensoriel qui apporte bien-être et relaxation aux seniors et aidants. À la suite d'une rencontre puis d'une collaboration avec un acteur majeur des soins et de l'hospitalisation à domicile (Santélys), VirtySens a décidé de miniaturiser son dispositif tout en le dotant de sa technologie déjà développée à destination des publics en Ehpad, pour proposer une solution accessible aux personnes fragilisées à domicile et facile à transporter et à utiliser par les professionnels intervenant à domicile.

Contacts :

Carsat Haut-de-France :
Sophie VANDECEVEYE : **sophie.vandecaveye@carsat-nordpicardie.fr**
Anne-Sophie DESCHRYVER : **anne-sophie.deschryver@carsat-nordpicardie.fr**

VirtySens :
Guillaume LUCAS : **guillaume@virtysens.com**

Partenariats avec les caisses de retraite complémentaires de l'Agirc-Arrco, MSA, France Active

Dispositif	Année	Objet et modalités du partenariat
France Active		
Subvention	2024 - 2029	• Accompagnement financier • Garanties France Active proposées aux banques • Structure en consolidation

GLOSSAIRE

AAP :
appel à projets

AMO :
assistance à maîtrise d'ouvrage

Anah :
agence nationale de l'habitat

ARDH :
aide au retour à domicile après hospitalisation

Asir :
aide aux retraités en situation de rupture

BAR :
appel à projets national « Bienvenue à la retraite » déployé par l'Assurance retraite

Carsat :
caisse d'assurance retraite et de la santé au travail

CD :
conseil départemental

CEO :
chief executive officer (directeur général)

CFPPA :
conférence des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie et de l'habitat inclusif

CHU :
centre hospitalo-universitaire

CLIC :
centre local d'information et de coordination gérontologique

DG :
directeur / directrice général(e)

HCV :
habitat et cadre de vie

Opac :
office public d'aménagement et de construction

OSCAR :
offre de service coordonné pour l'accompagnement de ma retraite.
Plans d'aides déployés par l'Assurance retraite depuis 2021 pour prévenir la perte d'autonomie et favoriser le maintien à domicile des retraités.

RA :
résidence(s) autonomie

SAD :
service autonomie à domicile

VIVA Lab.fr

Réf. 442038 – 09/2026

ACCÉLÉRATION INNOVATION AUTONOMIE

l'assurance retraite

msa santé famille retraite services
L'essentiel & plus encore

RETRAITE COMPLÉMENTAIRE agirc-arrco

BANQUE des TERRITOIRES | Caisse des Dépôts

FRANCEACTIVE
Les entrepreneurs engagés