

PARCOURS D'ACCOMPAGNEMENT DES SENIORS À L'USAGE DU NUMÉRIQUE



SON OBJECTIF

Soutenir et nourrir l'action des caisses régionales en faveur de l'inclusion numérique des seniors.

LE CONSTAT

Les seniors touchés par l'exclusion numérique

40% des personnes de 70 ans et plus n'utilisent pas internet



La motivation est la clé

pour les engager (par le lien social, les loisirs, des démarches simplifiées...)



Il faut proposer des solutions variées permettant d'intéresser les différents profils

LES RÉFRACTAIRES

À convaincre ou assister, pour garantir l'accès aux droits



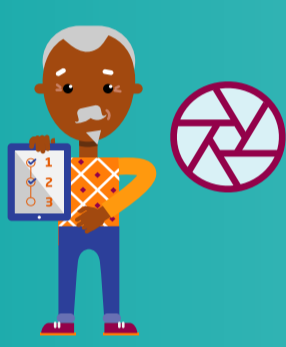
LES DÉBUTANTS

À sensibiliser, rassurer, à mieux orienter



LES INTERMÉDIAIRES

Proposer des approfondissements ciblés



LES AVANCÉS

Garantir des coups de pouce, ou orienter vers de l'aide aux autres retraités



LES SOLUTIONS

Un écosystème doit se mettre en place, avec des relais et des acteurs spécifiques : relais de proximité (mairies, associations locales) et accompagnants numériques.



1 COMPRENDRE LES SENIORS

Etude préalable



Profil type



Parcours d'inclusion numérique



2 IDENTIFIER L'ÉCOSYSTÈME

Relais de proximité au quotidien



Accompagnants numériques locaux



3 S'INSPIRER D'INITIATIVES

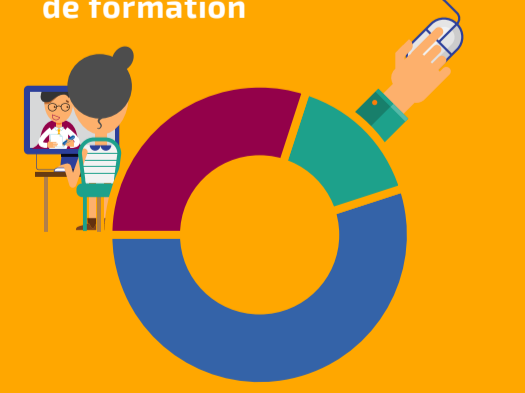
Prise de contact et mobilisation de seniors



Engagement dans des parcours complets



Solutions d'accès, d'assistance ou de formation



4 AGIR AVEC LES BONS RÉFLEXES

Communication auprès des seniors



Logistique



Pédagogie



Ressources humaines

