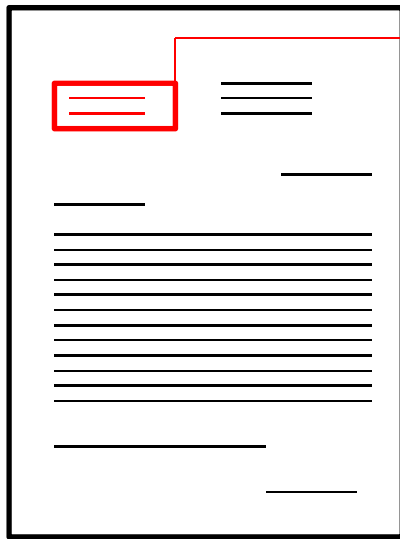


**Create your personal  
account on  
lassuranceretraite.fr**

**[www.lassuranceretraite.fr](http://www.lassuranceretraite.fr)**

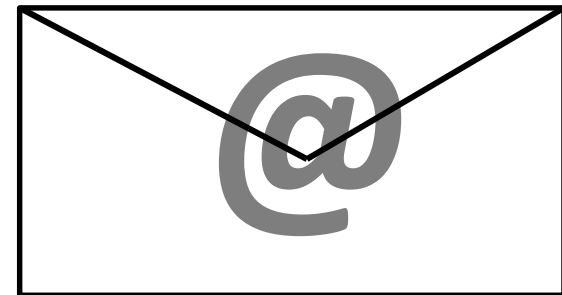


- 1 Make sure you have your French social security number ready and a valid email address



N° de sécurité sociale :

x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---



You'll find your social security number in one of your latest letters from the Assurance retraite

An email address to receive your password and confirm your registration

2 Connect to [www.lassuranceretraite.fr](http://www.lassuranceretraite.fr) and click on “Créez votre compte” (“Set up your account”)

The screenshot shows the homepage of [www.lassuranceretraite.fr](http://www.lassuranceretraite.fr). The browser address bar displays the URL. The page header includes the logo and the text "TOUT SAVOIR SUR VOTRE RETRAITE DE LA SÉCURITÉ SOCIALE". A search bar is located in the top right corner. A banner below the header reads "Besoin d'une attestation de paiement ? Imprimez-la depuis votre espace personnel". The main content area is divided into several sections: "ASSURÉS", "RETRAITÉS", "ENTREPRISES", "QUI SOMMES-NOUS?", "COMMUNIQUES DE PRESSE", "MON ESPACE PERSONNEL", and "NOS AUTRES SITES". The "MON ESPACE PERSONNEL" section contains three buttons: "J'accède à mon espace personnel", "Je crée mon espace personnel" (highlighted with a red box and a red hand icon pointing to it), and "Aide à la connexion". The "NOS AUTRES SITES" section includes a dropdown menu for "Recrutement" and an "ok" button. The footer contains copyright information and social media icons for YouTube and Facebook.

Your browser must authorise JavaScript before you can access our secure online services.

## 3 Fill in the following fields

www.lassuranceretraite.fr

### PREMIERE VISITE ? CREEZ VOTRE COMPTE

Merci de saisir vos noms et prénoms sans accent.  
Sinon, merci de renseigner les éléments ci-dessous.

Les champs avec une astérisque \* sont obligatoires.  
Javascript doit être activé sur votre navigateur.

**Votre identité**

N° de sécurité sociale française (sur 13 chiffres) :  \*

Civilité :  Madame  Monsieur

Nom de naissance :  \*


Prénom :  \*

**Vos informations de naissance**

Date de naissance (sous la forme JJ/MM/AAAA) :  \* /  \* /  \*

**Sécurité pour votre inscription :**

Afin de valider votre inscription, merci de recopier le texte de l'image proposée ci-contre.  
Cette étape nous permet de bloquer les systèmes de création automatique de comptes.

  \*

[Changer l'image](#)  
[Vous êtes mal voyant ?](#)

Fields marked by an asterisk \* are mandatory

#### Your identity:

- French social security number (13 digits)
- Civility: Ms / Mr
- Name of birth (without special characters)
- First name (without special characters)

#### Birth information:

- Date of birth (DD/MM/YYYY)

#### Registration security measures:

To validate your registration we kindly ask you to copy the security code below. This allows us to block any system automatically trying to create a false account.

## 3 Fill in the following fields

The screenshot shows a web browser window with the URL [www.lassuranceretraite.fr](http://www.lassuranceretraite.fr). The page content includes a security code area with links for [Changer l'image](#) and [Vous êtes mal voyant ?](#), a warning section for mandataires, a link to [En savoir plus sur les mandataires.](#), a link to [Consulter les conditions suivantes avant de compléter le formulaire d'inscription.](#), a checkbox for acknowledging terms, and a **Je poursuis mon inscription** button.

### Change the image:

Should you encounter any difficulties reading the security code, you can choose « *Changer l'image* » (“change the image”) to generate a new code.

### Attention: If you are a trustee, guardian or other legal representative

You are not authorised to register and access the online personal account on behalf of your client(s)

### ATTENTION : Si vous êtes mandataire

vous n'êtes pas autorisé à vous inscrire et à accéder à l'espace personnel sécurisé de votre (ou vos) mandant(s).

[En savoir plus sur les mandataires.](#)

Consult the general terms and conditions (in French) before completing the registration formula.

[Consulter les conditions suivantes avant de compléter le formulaire d'inscription.](#)

Je reconnais avoir pris connaissance des conditions d'accès aux services sécurisés de [www.lassuranceretraite.fr](http://www.lassuranceretraite.fr)

Tick the box « *Je reconnais avoir pris connaissance des conditions d'accès aux services sécurisés de [www.lassuranceretraite.fr](http://www.lassuranceretraite.fr)* » (“I acknowledge having read the note concerning the access of services on [www.lassuranceretraite.fr](http://www.lassuranceretraite.fr)”).

**Je poursuis mon inscription**

Click « *Je poursuis mon inscription* » (« I continue my registration »)

## 3 Fill in the following fields

www.lassuranceretraite.fr

### PREMIERE VISITE ? CREEZ VOTRE COMPTE

**Attention :** Votre navigateur internet doit autoriser Javascript, pour pouvoir avoir accès à votre espace personnel.

Votre nouvelle adresse

Votre pays de résidence : FRANCE

Code postal : 63000

Ville : CLERMONT FERRAND

Numéro de voie :

Complément :

Nom de la voie : PLACE DE JAUDE

Rechercher voie

Nom des voies trouvées : PLACE DE JAUDE  
PLACE DE JAUDE  
RUE BARRIERE DE JAUDE

Complément d'adresse (bâtiment, immeuble) :

Complément d'adresse (étage, service) :

Je poursuis mon inscription

Annuler modifier cette adresse

### Your address:

- Country of residence;
- Postal code;
- City;
- House number;
- Addition to house number;
- Street name;
- Street names found:
- Address addition (building);
- Address addition (floor, service).

Click « *Je poursuis mon inscription* » (« I continue my registration »)

If an error occurs in your address, please click on: « *Annuler modifier cette adresse* » (“Cancel – change this address”) to change the registered data.

## 3 Fill in the following fields

← → [www.lassuranceretraite.fr](http://www.lassuranceretraite.fr) ■ ■ ■

### PREMIÈRE VISITE ? JE CRÉE MON ESPACE PERSONNEL

Vos informations de contact

Veuillez indiquer un numéro de téléphone au format 0123456789, ou pour les numéros étrangers, XXX0123456789.  
(XXX étant l'indicatif du pays)

Vos numéros :

➤ [Besoin d'aide concernant votre téléphone ?](#)

Votre adresse mail :

Veuillez ressaisir votre adresse mail :  
(Le copier-coller est interdit)

Votre mot de passe

Veuillez saisir un mot de passe. Ce mot de passe doit comprendre entre 8 et 20 caractères et se composer de lettres (a-z) et de chiffres (0-9). Le niveau de sécurité du mot de passe vous sera indiqué lors de sa saisie.

Mot de passe \* :

Niveau de sécurité du mot de passe saisi :

Veuillez le saisir une nouvelle fois \* :  
(Le copier-coller est interdit)

#### Your contact information:

Foreign numbers format: +XXX 0123456789  
(+XXX referring to the country dialing code).

- Your phone number(s);
- Your email address;
- Confirmation of email address (Do not copy-paste).

#### Your password:

Please enter a password. The password should consist of 8-20 characters and contain a combination of letters (a-z) and numbers (0-9).

- Password
- Security level of password
- Confirmation of password (do not copy-paste)

## 3 Fill in the following fields

www.lassuranceretraite.fr

Votre question secrète

Cette question vous servira en cas d'oubli de votre mot de passe. Nous vous demanderons alors de fournir la réponse à cette question.

Question secrète Choisissez votre question secrète

Indiquez votre réponse à la question secrète

[Besoin d'aide concernant votre question secrète ?](#)

Je valide mon inscription

Click on « je valide mon inscription »

### Secret question:

This question helps you remember your password. You will be asked to give the correct answer to the secret question.

Choose a secret question:

- What was the last name of your favourite teacher? « *Quel était le nom de famille de votre professeur préféré ?* »
  - What was your favourite food as a child? « *De quel aliment raffoliez-vous quand vous étiez enfant ?* »
  - What was the last name of your first boss? « *Quel était le nom de famille de votre premier patron ?* »
  - What sport did you prefer as a child? « *Quel est le sport que vous avez préféré pratiquer enfant ?* »
  - What is the name of the street you grew up on? « *Dans quelle rue avez-vous grandi ?* »
  - What was the name of your first pet? « *Comment s'appelait votre premier animal de compagnie ?* »
  - What is the title of your favourite book? « *Quel est votre livre préféré ?* »
  - What is the last name of your favourite musician? « *Quel est le nom de famille de votre musicien préféré ?* »
- fill in the answer to the secret question.



## Create your personal account on [lassuranceretraite.fr](http://lassuranceretraite.fr)



### VOTRE INSCRIPTION EST RÉUSSIE

Nous avons bien pris en compte votre demande d'inscription à nos services et nous vous en remercions.

Vous allez recevoir un e-mail avec un lien d'activation afin de finaliser votre inscription.

Consultez votre messagerie et cliquez sur le lien présent dans l'e-mail.

#### Attention!

Si vous ne recevez pas cet e-mail, vérifiez que votre messagerie n'a pas classé en spam l'e-mail de [lassuranceretraite.fr](http://lassuranceretraite.fr).

Si vous n'avez pas reçu d'e-mail sous 24 heures, nous vous invitons à recommencer votre inscription.

#### You have registered with success

We have received your registration demand for which we are very grateful. To complete your registration, you will soon receive an email **with an activation link**.

Please check your inbox and click on the link provided in the message.

#### Attention!

If you haven't received an email:

- Check your spam folder for any message from [lassuranceretraite.fr](http://lassuranceretraite.fr) ;
- Verify that the registered email address is accurate.

If you haven't received an email within 24 hours, we recommend that you make a new registration.

## Create your personal account on [lassuranceretraite.fr](http://lassuranceretraite.fr)



The screenshot shows an email from Assurance Retraite. The header includes the logo and the text "Tout savoir sur la retraite de la Sécurité Sociale" and "La retraite de base des salariés de l'industrie, du commerce et des services". The main body of the email says "Bonjour," followed by "Votre demande d'inscription a été enregistrée avec succès." and "Cliquez sur ce lien pour finaliser l'ouverture de votre espace personnel :". A red hand icon points to the link "[Je confirme la création de mon espace personnel](#)". Below this, it says "Depuis votre espace personnel, accédez désormais à l'ensemble de vos services en ligne de manière gratuite et sécurisée." and "Ne tardez pas à vous inscrire, pour des raisons de sécurité, ce lien est valable jusqu'au 05/05/2015 inclus." The footer contains a thank you message and a disclaimer: "Ce courriel vous est envoyé automatiquement. Merci de ne pas utiliser la fonction « répondre à l'expéditeur ». Vous recevez ce message car vous nous avez communiqué votre adresse électronique. Si vous ne souhaitez plus recevoir de courriel des services en ligne de l'Assurance Retraite à cette adresse, veuillez consulter les [préférences d'abonnement](#) de votre espace personnel. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 en son article 27, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant." There is also an envelope icon with an @ symbol in the top right corner.

4

Click on the link provided in the email “*Je confirme la création de mon espace personnel*” (“I confirm the activation of my personal account”) to activate your account.

From your personal account you can now securely access all online services (free of charge).

We encourage you to activate your account as soon as possible since this link is only valid for a limited time.

## 5 Confirm your registration

← → www.lassuranceretraite.fr

### VOUS ÊTES SUR LE POINT D'ACTIVER VOTRE ESPACE PERSONNEL DE L'ASSURANCE RETRAITE

Vous êtes sur le point de finaliser votre inscription. Après validation de cette étape, vous serez automatiquement redirigé vers la page d'authentification.

Numéro de sécurité sociale française (13 chiffres)\* :

Mot de passe \* :

**Activer votre espace**

#### **Your personal account is almost activated:**

This is the final step to validate your registration.

- French social security number (13 digits)
- Password
- Activate your account

You will receive an email confirmation of your registration.

## 6 Your subscriptions

To complete the registration, we invite you to subscribe to our services. You will receive relevant information (in French) from the Assurance retraite and practical advice on updates.

You can at anytime unsubscribe from this information in your personal settings.

**Your subscriptions**

Subscription to "My pension information" from the Assurance Retraite
News
My file
Payment
Pension estimation
Career
Fiscal declaration

J'autorise l'«Assurance Retraite» à m'adresser des courriels pour me donner des informations sur la retraite ou les nouveaux services.  
 Je ne suis pas intéressé(e) par ce service et je n'autorise pas l'«Assurance Retraite» à m'envoyer des courriels d'information.

Click on « Valider » to complete your registration

Please note:

## About your last and first names

**Attention: Only letters from the French alphabet should be used (without special characters).** Characters from foreign alphabets are not accepted (e.g. « ñ »).

The following punctuation marks are allowed: hyphen (-), apostrophe ('), and space ( ).

**If either your last or first name is a compound name, for instance Jean-Michel DUPUIS-DUPOND :**

- Type it with or without hyphen (i.e. Jean-Michel or Jean Michel);
- Type only one of your first names (for instance Michel).

## About your address

### **Your receive the error message “Voie non trouvée” (“Street name not found”)**

We advice you not to type the street name, but instead click on « **Rechercher votre adresse** » (“Search address”) in order to list all possible street names.

### **You haven't got an address addition (bis, ter or A, B...)**

If, by mistake, you have selected “Complément” (bis, ter...) from the drop down box, we advice you to click the Back-button in your browser and once again type your address – only this time without choosing the address addition.

## About the phone number

We advice you to register only one telephone number, preferably your cell phone number.

## Should you encounter difficulties when accessing [www.lassuranceretraite.fr](http://www.lassuranceretraite.fr)

We advise you to delete the temporary internet files by clearing your browser's cache. In fact, these files store the history of all the web pages you have visited

To clear your browser's cache:

- From **Internet Explorer**: Choose the Tools button, then under Internet Options choose the General tab in the Browsing History box. Click "Delete" to open the Dialog tab, tick the Temporary Internet Files and choose Delete.
- From **Mozilla Firefox**: Choose Tools/Delete Recent Browsing History. From the drop down box choose Interval to delete, then select the All button, tick the box Cache and choose Delete Now.
- From **Safari**: Choose Safari in the menu bar, then Clear Cache.

Restart your browser and try to log on again.